



COOPCUES

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES
DEL GRUPO CUESTA, INC.



Memoria
2020



Memoria **2020**





Indice de contenidos

Mensaje del Presidente

5

Informe del Consejo de Administración

6

Informe de la Tesorera

8

Informe de la Gerencia

11

Informe de la Comisión de Educación

15

Informe del Consejo de Vigilancia

19

Informe del Comité de Crédito

23

Artículo de Resiliencia

27

Equipo de Servicios de la Cooperativa

29

Actividades

30

Estados Financieros Auditados

50

*Garantizar
la satisfacción
de los socios
es nuestra filosofía*





Mensaje del Presidente

Joan Manuel Durán

Presidente del Consejo de Administración

Queridos delegados, delegadas, representantes de IDECOOP, representantes de Centro Cuesta Nacional, miembros de organismos directivos y Colaboradores, invitados en general, es para nosotros un placer estar aquí hoy y concluir un período más de nuestra empresa Cooperativa, con retos importantes que marcaron nuestra historia y establecieron nuevas enseñanzas a nuestro diario vivir, sin perder la esperanza del porvenir que nos espera para todos.

Nuestro compromiso se materializa hoy, como lo estipula la ley 127, apoyado en nuestros estatutos y con el gran equipo de Directivos y demás miembros del Comité de Crédito, Consejo de Vigilancia y la Comisión de Educación, al presentar los informes con la rendición de cuentas sobre las operaciones y los resultados del ejercicio de nuestra cooperativa durante el año 2020, ante esta XIX Magna Asamblea, por lo cual felicito a todos los que de una forma activa o pasiva han participado en todo nuestro ambiente cooperativista.

Un gobierno democrático debe rendir cuentas y transparentar las acciones sobre los procesos realizados en su ejercicio,

“aun con los efectos por la pandemia COVID 19, nos hemos convertido en protagonistas con el esfuerzo diario, asumiendo nuevos retos como cambios digitales.”

Nuevas condiciones laborables, en cada escenario en que nos desenvolvemos, como Socios, Delegados, Directivos, Colaboradores y como cooperativistas. Quiero agradecer el esfuerzo y apoyo entregado por todos, pues sin su empeño y dedicación esto no fuera posible.

Informe del Consejo de Administración



Constituye un gran honor para los miembros del Consejo de Administración, presentar los resultados de nuestra gestión para nuestra Asamblea General de Delegados, tal como lo establecen nuestros estatutos, la Ley 127/64 y sus reglamentos. Los miembros que conforman este consejo son:



Joan Manuel Durán
Presidente



Yajahira Ozoria Valerio
Tesorera



Sara Torres Matías
Vicepresidenta



Yaniza Feliz González
Secretaria



Manuel Darío Pérez
Vocal



Hilario Narciso Montás
1er Suplente



Mayra Fidelia Martínez
2do Suplente

Este gran equipo de trabajo quedo establecido según el artículo 40 de nuestros estatutos, en la reunión de Post-Asamblea en fecha 28 de septiembre del 2020. En la que fueron distribuidos los cargos de nuestros directivos.

En este Periodo 2020 se emitieron 20 resoluciones emanadas del Consejo de Administración, soportando las decisiones relacionadas a los puntos:

- **#50-2020** - Aprobación de Préstamo Especial.
- **#51-2020** - Revisión y aprobación presupuesto COOPCUES 2020
- **#52-2020** -Aprobación OC especial a Socio C/Daños Catastróficos de Hogar.
- **#53-2020** -Liquidación de Cta. Incobrable 2016 /Penalización de Reserva Cta. Incobrable.
- **#54-2020** -Medidas Operativas por Estado de Emergencia COVID-19.
- **#55-2020** -No aplicaciones de Aportes/Cuotas/interés en el Mes de Abril 2020 por el COVID-19.
- **#56-2020** -Aprobación Medidas de Apoyo a Socios
- **#57-2020** -Aprobación Crédito Miembro Directivo
- **#58-2020** -Aprobación Crédito Miembro Directivo
- **#59-2020** -Extensión de facilidades Medidas COVID-19.
- **#60-2020** -Aprobación de Préstamo Especial.
- **#61-2020** -Aprobación Crédito Miembro Directivo
- **#62-2020** -Extensión de Vigencia OC.
- **#63-2020** -Aprobación Facilidad por Daños Catastróficos a Vivienda Propia de Socio.
- **#63-2020** -Atractivo p/nuevos Socio Ingresos/reingreso – Feria de Préstamo Nov./Dic. 20.
- **#64-2020** -Aprobación/Presupuesto y Planos Nueva Ofc.
- **#65-2020** -Aprobación Crédito Miembro Directivo
- **#66-2020** -Aprobación Rifa Navideña.
- **#67-2020** -Aprobación Trabajos Sabatinos
- **#68-2020** -Ajuste a Nuevas Facilidades de Crédito

Estado Reserva de Crecimiento

BALANCE INICIAL 1/01/2019

21,706,218.28

Descripción

Monto RD\$

Construcción Nueva Oficina de COOPCUES

2,269,940.46

Provisión de Resultados 2020

3,045,522.03

BALANCE FINAL 31/12/2020

22,481,799.85

Todas estas condiciones y facilidades están alineadas con la Visión y la Misión de nuestra cooperativa, apoyando a nuestra comunidad cooperativista, a la cual exhortamos continuar multiplicando su interés en ser entes activos en nuestra COOPCUES.



Informe de la Tesorera

Yajahira Ozoria Valerio

Tesorerera del Consejo de Administración

Miembros de los organismos de dirección de Coopcués: Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, Comité de Crédito, Comisión de Educación, nuestros invitados especiales, los delegados especiales, colaboradores y socios de la cooperativa COOPCUES.

De conformidad con lo establecido en los estatutos vigentes de nuestra cooperativa, me complace compartirles los resultados obtenidos del ejercicio fiscal Enero-Diciembre 2020. La firma de auditores Bakertilly fue la encargada de auditar los datos que

se presentarán en los estados financieros del presente informe.

Durante el período Enero-Diciembre 2020 el Consejo de Administración, junto a los demás consejos y directivos de la cooperativa, hemos tomado ciertas decisiones que han tenido un impacto en los estados financieros al cierre fiscal. A modo general y de forma no exhaustiva me permito enumerar los indicadores que tienen mayor relevancia:

Activos totales:

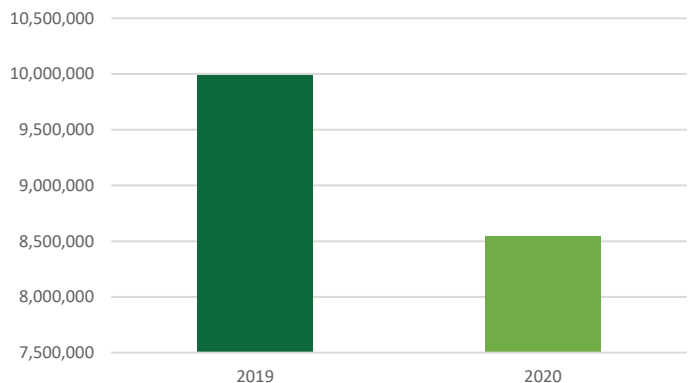
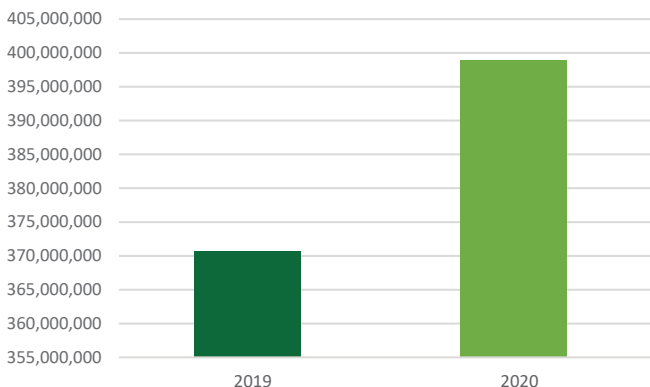
 **7.65%**

Iniciamos el año 2020 con activos totales de RD\$ 370,636,298 al finalizar este año esta partida registro un monto de RD\$ 399,008,362 presentando una variación de RD\$ 28,372,064 por encima del año 2019, equivalente al 7.65%

Pasivos totales:

 **-14.45%**

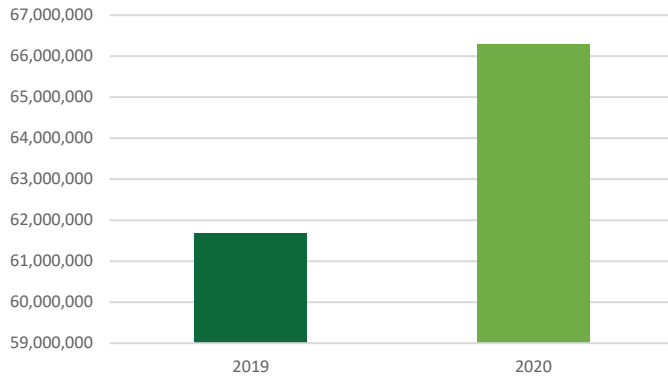
el total de pasivo para inicio del año 2020 presentaba un monto de RD\$ 9,988,265 y al cerrar el año fiscal reducimos la partida a RD\$ 8,544,392 disminuyendo RD\$ 1,443,883 para un -14.45%



Inversiones:

 **7.47%**

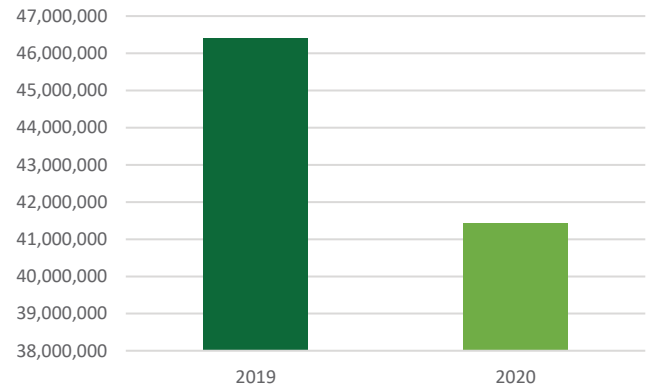
El valor de las inversiones a inicio del año 2020 fueron de RD\$ 61,671,569 cerrando el año con montos de RD\$ 66,281,341 aumentando en RD\$ 4,609,772 para un 7.47%, los intereses cobrados por este concepto ascienden a RD\$ 7,276,799 para un 66.07% en comparación con el año anterior.



Ingresos:

 **-10.69%**

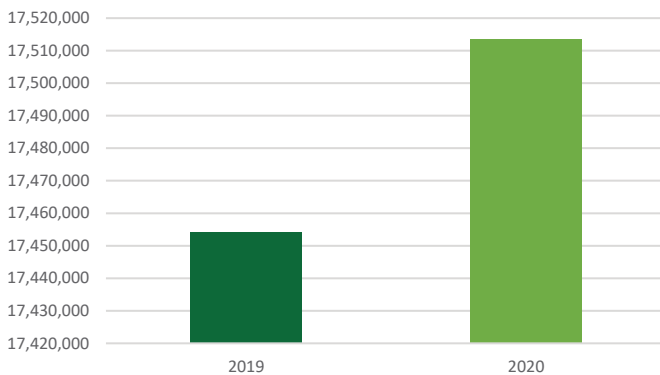
El 2019 terminó con ingresos operacionales por un monto de RD\$ 46,389,693, en el 2020 esta partida finalizó con RD\$ 41,429,437, representando una disminución del 10.69% con relación al año anterior.




Gastos:

 **0.34%**

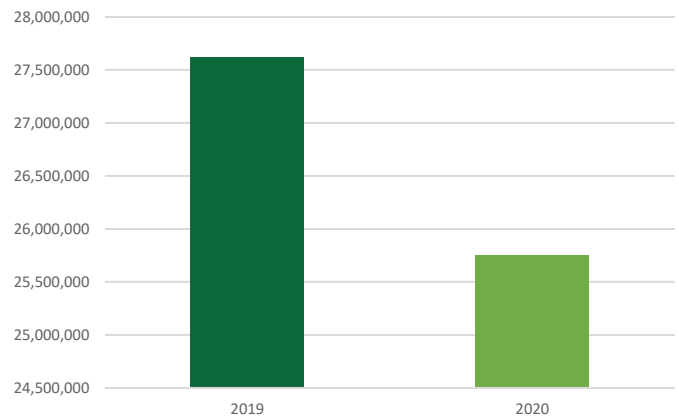
El 2019 terminó con gastos operacionales por un monto de RD\$ 17,454,185, en el 2020 esta partida finalizó con RD\$ 17,513,366, representando un aumento mínimo de 0.34% con relación al año anterior.



Excedentes a distribuir:

 **-6.74%**

Para el 2020 tenemos un monto de RD\$ 25,753,023, representando una disminución de 6.74%, con relación a los RD\$ 27,613,611 en el 2019.



Los retos presentados durante este año han sido muchos, nos ha tocado ser creativos, pacientes y empáticos, nos ha tocado fluir antes las adversidades, hemos perdido mucho, pero también hemos salido vencedores. Aplaudo de pie la fortaleza mostrada por todos nuestros socios, colaboradores de la cooperativa, miembros de los consejos y demás miembros de los diferentes comités, para seguir contribuyendo de la mejor manera al crecimiento de esta, la cooperativa de todos.

“El camino hacia la riqueza depende fundamentalmente de dos palabras: trabajo y ahorro”

-Benjamin Franklin



"A pesar de todo hemos trabajado con el apoyo de nuestro equipo de colaboradores y en coordinación con los directivos, aceptando los cambios, manteniendo el entusiasmo y el positivismo"



Informe de la Gerencia

Guillermo De Lemos
Gerente General

Distinguidos miembros de los diferentes Consejos y Comité.
Invitados Especiales, Delegados, Socios y Colaboradores de COOPCUES.

Hemos terminado un año histórico para toda la humanidad, por la gran crisis sanitaria, económica y social a consecuencia del impacto de la pandemia del COVID-19, que cambió la vida en todo el planeta, así como a cada uno de nosotros, nuestras familias, nuestros trabajos, nuestra comunidad y el país, tanto en la ámbito personal, económica, laboral, educación y emocional. A pesar de todo hemos trabajado con el apoyo de nuestro equipo de colaboradores y en coordinación con los directivos, aceptando los cambios, manteniendo el entusiasmo y el positivismo, ejecutando día a día las acciones necesarias para lograr los objetivos.

En marzo y abril, cuando se iniciaron las medidas de cuarentena, la administración tomó decisiones orientadas a:

- Continuar las operaciones y el servicio a los socios.
- Proteger la salud de nuestros colaboradores y socios.
- Ofrecer facilidades a los socios que aliviaran un poco la situación financiera y económica.
- Cuidar la salud financiera de la institución.

En ese sentido, se implementaron las siguientes acciones:

- Los colaboradores se dividieron en dos grupos, trabajando cada grupo alternados por semana, reduciendo así la cantidad de personas en la oficina, pero ofreciendo el servicio continuamente y adaptados al horario del toque de queda aprobado por el Gobierno.
- Se estableció reducir a dos los socios atendidos simultáneamente dentro de la oficina, se colocó a disposición de los socios y colaboradores desinfectantes para las manos.
- Implementamos el suministro de mascarillas a los colaboradores y la rutina diaria de desinfección de muebles y equipos.
- Suspendimos durante el mes de abril todos los descuentos vía nómina a los socios, de aportaciones y cuotas de créditos de la cooperativa, con el objetivo de que tuvieran mayor liquidez.
- Activamos el despacho de Bonos CCN hasta RD\$10,000.00, aumentando solamente para este propósito un 10% al límite del Aporte para Garantía.
- Reducción de la tasa de interés de los préstamos y reenganches por encima de las aportaciones a un 15% anual.
- Reducción del tiempo de reenganche: Órdenes de Compra de 3 meses a mensual y Préstamos de 12 a 6 meses.
- Se realizó la Feria de Créditos de Noviembre y Diciembre 2020, ofertando tasas de interés reducidas, en esta ocasión con la novedad de tasas diferentes por escalas en base al monto y plazo del préstamo, en un rango desde 11.88% hasta 13.92% anual para las deudas totales mayor al balance de las aportaciones y hasta el doble de las aportaciones y de 7.08% anual para las deudas totales menor o igual a su balance de aportaciones.

Durante el pasado año trabajamos en el fortalecimiento administrativo y financiero, así como la mejora de la estructura física de la institución.

Algunos de los proyectos y acciones realizadas son::

- Presupuesto 2020
- Plan Operativo 2020
- Construcción de las nuevas oficinas de COOPCUES

El proyecto de Construcción de las nuevas oficinas de COOPCUES, con un área total de 87 metros cuadrados, se desarrolló en área cedida por CCN en el entrepiso de Jugueton Las Praderas, aprobado por el Consejo en la Resolución No. 64-2020 de fecha 12 de octubre del 2020, realizado con fondos de la Reserva de Crecimiento, tiene una inversión ejecutada al 31 de diciembre del 2020 de RD\$2,269,940, incluyendo:

- Área de Servicio con dos puestos de servicio, asientos de espera y estación de café.
- Oficina del Gerente
- Oficina de Sub-gerente
- Salón de oficinas varias
- Área de archivo
- Salón de Reuniones/Entrenamiento
- Cuarto de equipos de Cómputos y Comunicación
- Comedor/Cocina
- Almacén de suministros

Con el objetivo de contribuir al bienestar de los socios, la cooperativa mantiene vigentes desde hace varios años algunos programas, como son:

Regreso a clases

	2017	2018	2019	2020
Monto RD\$	789,192	1,126,336	1,264,896	852,000
Socios beneficiados	598	679	806	568



Para aliviar un poco los gastos educativos de los socios relacionados con el regreso a clases, la cooperativa regala una mochila conteniendo los útiles escolares necesarios de acuerdo al grado, incluyendo cuadernos rayados, cuaderno de hojas en blanco, lápices de carbón, bolígrafos, lápices de colores, sacapuntas, borra, juegos geométricos, compás, etc... El programa beneficia a un hijo por socio y abarca los grados de 1ro de primaria hasta 2do de secundaria (antes 8vo curso).

Rifa de Navidad

	2017	2018	2019	2020
Monto RD\$	1,407,349	1,222,500	1,239,155	1,226,000
Socios beneficiados	537	708	615	613



Se realiza como un regalo para llevar un poco de alegría en la hermosa época de Navidad a los diferentes hogares de nuestros distinguidos socios. Se rifan en cada distrito (sucursal) y los premios se distribuyen de manera proporcional a la cantidad de socios activos.

Ayuda por defunción



	2017	2018	2019	2020
Familias de Socios Apoyados	1	1	5	3

Esta ayuda se otorga a los familiares del socio fallecido, en ese penoso momento de dolor e incertidumbre, como contribución para cubrir gastos funerales u otros gastos.

Los indicadores financieros son utilizados por los órganos de dirección, para fines de análisis y evaluación del desempeño de las finanzas de la cooperativa, producto de los resultados de las operaciones y el efecto de las decisiones y medidas puestas en ejecución por los Consejos, Comité y la Gerencia. Estos indicadores muestran el desempeño en aspectos como liquidez, solvencia, eficiencia, morosidad y rendimiento, sirven como herramienta para establecer objetivos, tomar decisiones y generar nuevas ideas económicas, financieras y operacionales.

Indices financieros



INDICE	2020 al 31-DIC	2019 al 31-DIC	2018 al 31-DIC	2017 al 31-DIC	2016 al 31-DIC	Estandar adecuado
LIQUIDEZ Activo cte./Pasivo cte.	20.2	16.1	13.6	11.6	12.6	1.5:1
SOLVENCIA Activo Total/Pasivo Total	46.7	37.1	34	31	32.7	2:1
EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Gastos Operativos/Ingresos	33.00%	30.50%	32.60%	39.80%	33.00%	30%
RENDIMIENTO CARTERA Ingresos por actividad de Préstamos/Cartera Bruta Promedio	13.80%	16.20%	16.10%	16.00%	15.70%	20 a 25%
MOROSIDAD CARTERA Préstamos Vencidos/ Cartera Total	1.10%	1.30%	1.10%	0.90%	1.10%	3 a 5%
RENDIMIENTO DE ACTIVOS Excedentes/Activo Total	6.50%	7.50%	7.00%	6.30%	7.10%	6%
RENDIMIENTO DE APORTACIONES Excedentes/Aportaciones	8.00%	9.40%	8.80%	7.80%	8.70%	10%

*Garantizar
la satisfacción
de los socios
es nuestra filosofía*



Informe de La Comisión de Educación

Sara Torres Matías

Encargada de la Comisión de Educación



Estimados miembros de los diferentes Consejos, Comité, Invitados Especiales, Delegados y Socios de COOPCUES

Este ha sido un año de mucho reto tanto a nivel económico como emocional, en medio de un ambiente volátil y sobre todo cambiante nos lleva a darnos cuenta que el presente debemos vivirlo con calidad de vida ya que el futuro es incierto, sin embargo, es importante aprender a enfrentar las diferentes situaciones que nos acontecen y saber que papel vamos a asumir, ser víctima o protagonista de nuestras decisiones.

Por ese motivo la Comisión de Educación de nuestra Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, se ha enfocado en realizar para todos los socios programas de capacitación, con el objetivo de maximizar su potencial, recordándoles cómo identificar sus emociones y cómo manejarlas cada día, adicional a los talleres relacionados a la administración de las finanzas, ya que ambas impactan en el desempeño laboral y desarrollo personal de cada colaborador.

Por lo tanto, las capacitaciones constituyen una fuente de progreso, con el objetivo de transmitir y amplificar los conocimientos, habilidades y actitudes de las personas para lograr resultados que los beneficiarán a sí mismos y a la organización.

Puesto que en el mercado laboral y de servicios, la tecnología y los conocimientos no cesan de cambiar, en COOPCUES consideramos las capacitaciones permanentes de nuestros socios para hacer frente a los retos de la innovación.

Debido al complejo año en que vivimos, surgieron desafíos en el ámbito educativo, enfrentando el reto de adaptación a nuevos escenarios y modalidades, realizando las capacitaciones a través de medios como los recursos tecnológicos.

La comisión de educación llevó a efecto cursos y talleres donde resaltaban la importancia de la educación cooperativa. Tales capacitaciones proporcionaron a los socios y colaboradores instrumentos para contribuir a un mejor funcionamiento de la misma. El curso "Desafíos y oportunidades de las Cooperativas en tiempos de crisis", impartido por el licenciado José Miguel Ortiz, asesor en el sector cooperativo, estuvo dirigido a directivos y socios para que los mismos tengan una visión sobre los principios y valores cooperativos y las oportunidades y desafíos en este estado de emergencia.

Con la finalidad de conocer la importancia en el buen manejo de las finanzas se ofreció el taller "Inteligencia Financiera", para exponer estrategias que les permitan crecer en lo económico y comprender que el conocimiento financiero es imprescindible para cualquier área que desarrollen.

De igual manera, se impartió el taller "Rol del Dirigente Cooperativo", en donde los directivos conocieron la estructuración social y económica de las cooperativas, comprendiendo los roles de los órganos de dirección y las leyes que regulan el coop-

erativismo en República Dominicana.

Contamos con la guía del conferencista y escritor Diego Sosa, para el taller "Alcanza tus metas post COVID-19", en donde expuso a todos los participantes cómo influye la situación actual en las finanzas personales, asimismo, orientando a cómo trazar metas y proporcionando las herramientas para el logro de las mismas.

Cabe destacar que la Comisión de Educación está enfocada para los próximos meses en agregar valor mediante un programa de capacitación para los hijos de los socios "Una nueva etapa, un nuevo viaje", está diseñada para que los mismos puedan conectar con sus valores, reconocer creencias que les limitan y reconfigurarlas, seleccionando creencias que les ayudaran a tener un viaje mas ligero y en equipo, la

edad para los participantes será de 14 a 17 años.

Ya que la capacitación debe ser un proceso continuo y los colaboradores requieren de actualizaciones en los distintos ámbitos de la vida para así poder seguir aumentando la productividad, calidad de vida y trabajo, continuaremos impartiendo cursos, tales como: Servicio al Cliente, Legislación Cooperativa, Trabajo en Equipo, Código de Ética y Conducta, Planificación y Dirección Cooperativa, Bienestar Financiero, entre otros, que impulsen al desarrollo constante.

Seguimos garantizando el buen desempeño y fomentando el sentido de pertenencia entre la cooperativa y los socios, permitiendo así un mayor compromiso para el logro de metas.



Integrantes de la Comisión de Educación:

Sara Torres Matías (Al centro)
Encargada Comisión de Educación

María Espinal (A la izquierda)
Analista de Capacitación

Yorlanny Gomera (A la derecha)
Asistente Comisión de Educación

“La educación es el arma más poderosa que puedes tener para cambiar el mundo”

-Nelson Mandela

Estado Reserva de Educación

Balance al Inicio 2020

8,058,635.00

➔ Uso de Fondos

Descripción	Monto RD\$	Participantes
Diplomado Dirección Estratégica en Empresas Cooperativas	-146,407.00	20
Desafíos y oportunidades de las Cooperativas en tiempos de crisis	-55,334.00	112
Uso de Tecnología y Procedimientos Asambleas Generales Virtuales	-67,250.00	41
Inteligencia Financiera	-23,600.00	40
Introducción al Cooperativismo: Beneficios de ser socio de la COOPCUES	-13,000.00	35
Prevención Lavado de Activos y FT	-26,325.00	34
Alcanza tus metas post COVID-19	-32,000.00	57
Rol del Dirigente Cooperativo	-41,592.00	15
<i>Compra de equipos para cursos y talleres</i>	-111,555.00	
<i>Aporte a IDECOOP Ley 127</i>	-40,810.00	
Total uso de fondos	- 557,873.00	

➔ Ingreso de Fondos:

Descripción	Monto RD\$
<i>Reservado de los Excedentes 2020, según Ley 127</i>	1,522,761.00
Balance al Cierre 2020	9,023,523.00

“El Consejo Vigilancia funge como un ente fiscalizador de las operaciones de la institución”,



Informe del Consejo de Vigilancia

Nelia Núñez

Presidenta del Consejo de Vigilancia



Distinguidos Miembros de la mesa directiva de esta Magna Asamblea, Invitados Especiales, Delegados, Socios de nuestra Cooperativa COOPCUES, Señoras y Señores:

En cumplimiento con las disposiciones de la Ley 127, sobre Asociaciones Cooperativas y de conformidad a lo establecido en nuestros estatutos, el Consejo de Vigilancia presenta su informe de las actividades realizadas durante el pasado período fiscal 2020.

Dentro de nuestra cooperativa, el Consejo Vigilancia funge como un ente fiscalizador de las operaciones de la institución, actividades que a su vez están dirigidas por el Consejo de Administración. El objetivo fundamental del Consejo es brindar a los socios la confianza y seguridad de que los procesos de la entidad están apegados a las normas y procedimientos establecidos, tanto en el marco legal de los organismos estatales, que regulan las cooperativas, así como de conformidad con nuestros estatutos.

Durante el año 2020 nos vimos limitados de hacer visitas presenciales a las oficinas, por la declaración de pandemia del COVID-19 hecha en Marzo 2020. Por tal motivo nuestra participación presencial se centró en las principales actividades como: Pre-Asamblea virtual, Asamblea General de Delegados, comprobación de quórum, validación de los listados para la rifa, verificación de la distribución de los excedentes y otros.

Visto lo anterior pasamos a resumir las actividades realizadas :

1. Pre Asamblea. Participar de forma virtual en la Pre-Asamblea celebrada el 13 de Sept del 2020, a través de la plataforma Zoom y con el apoyo de la Empresa ENECOOP, quien comprobó el quorum de participación de los miembros de los Consejos y Comités al igual que la de los delegados invitados. Se establecieron los porcentajes de distribución de los excedentes del 2019 y se procedió a leer y aprobar los informes presentados en la memoria anual.

2. Asamblea General de Delegados. Celebrada el 20 de Sept del 2020, de forma presencial para los diferentes Consejos y Comités y de forma virtual para los delegados. Contando con el apoyo de la empresa ENECOOP, quienes verificaron el quorum tanto presencial como virtual y el representante del IDECOOP quien le da validez legal a la Asamblea. Se dieron por leído y aprobado los informes presentados en la Pre-Asamblea y se procedió con la agenda. Se propusieron los candidatos para las vacantes de los diferentes consejos y mediante proceso de votación se eligieron los nuevos miembros. Al final se procedió a la juramentación de los elegidos.

3. Resoluciones por la pandemia COVID-19. Aprobamos las resoluciones especiales emitidas por el Consejo de Administración, para dar apoyo a los socios por la llegada de la Pandemia Covid-19 y las cuales modificaron el tiempo de reenganche para préstamos y ordenes de compras, así como la reducción de la tasa de interés para nuevos préstamos. De igual forma la suspensión para el mes de Abril de las cuotas de aportaciones y descuentos por préstamos, para así contribuir a mejorar la liquidez de los socios.

4. Rifa de Navidad 2020. Revisamos previamente los listados de los socios que participarían en la rifa y validamos con Gestión Humana, para asegurar que todos estaban incluidos en los descuentos de aportes. Tuvimos participación presencial en el sorteo validando los ganadores de cada premio. Luego de la rifa también se validó con la lista de ganadores publicada en la página web de la Cooperativa.

5. Actividades de la Comisión de Educación. Estuvimos dando apoyo y seguimiento a las capacitaciones virtuales programadas por el Comisión de Educación, referentes a temas relativos a las gestiones en cooperativas. Se hicieron diplomados sobre Gestión Estratégica en las Cooperativas, como también talleres y cursos, impartidos por diferentes expositores, los cuales cumplieron su propósito de educar y ayudar a los socios a desarrollar habilidades. Se utilizó el fondo de la Reserva Educativa, creada para estos fines.

6. Conciliaciones bancarias. Se verificaron las conciliaciones mensuales del 2020 de los diferentes bancos activos, así como el listado de los cheques en tránsito y balances de los estados bancarios. Sellamos y firmamos cada una de las conciliaciones en señal de aprobación y visto bueno.

7. Cuentas incobrables. Para el 2020 y al igual que en el 2019 se emitió resolución del Consejo de Administración mediante la cual se castigaba la Reserva de Cuentas Incobrables, eliminando los balances de dudoso cobro del año 2017, el cual ascendió a un total de **RD\$922,010.66**, y con los cuales ya se habían hecho gestiones de cobros.

8. Préstamos especiales. Aprobamos y firmamos las solicitudes de préstamos de los casos especiales, los cuales no cumplían con los requerimientos de la política de crédito establecida y que requerían el visto bueno de todos los Consejos, de acuerdo a lo establecido en los estatutos. Validamos que las solicitudes tuvieran las firmas requeridas.

Por el Consejo de Vigilancia:



Nelia Núñez
Presidenta



Yerny Rodríguez
Secretaria



Milagros Contreras
Vocal



Taryn Lama
1er Suplente



Carmen de la Cruz
2do Suplente



“El objetivo fundamental del Consejo es brindar a los socios la confianza y seguridad de que los procesos de la entidad están apegados a las normas y procedimientos establecidos”

"Hemos asumido con responsabilidad y esmero, la función que han puesto en nuestras manos, siempre en busca del beneficio de todos los socios y el crecimiento constante de nuestra institución".





Informe del Comité de Crédito

Dionny Ramírez

Presidenta del Comité de Crédito

Señoras y Señores,
Distinguidos miembros de los diferentes Consejos Directivos y Comisiones Delegados, Socios e Invitados Especiales
Hermanos Cooperativistas,

Ante la autoridad suprema de la cooperativa y dando cumplimiento al mandato legal, el Comité de Crédito se presenta para ofrecerles el informe de las actividades y gestión realizadas en el periodo que nos ocupa, según las disposiciones establecidas por la ley 127, sobre Asociaciones Cooperativas y sus reglamentos y de conformidad a lo establecido en nuestros estatutos.

En nuestro equipo hemos asumido con responsabilidad y esmero, la función que han puesto en nuestras manos, siempre en busca del beneficio de todos los socios y el crecimiento constante de nuestra institución.

Durante el 2020, el Comité de Crédito continuó con las labores cotidianas respecto a la evaluación de las distintas solicitudes presentadas por los socios y actuando según los reglamentos existentes, en la toma de decisiones para el otorgamiento de los respectivos créditos.

Como es conocimiento de todos, en este último año el mundo fue golpeado por una pandemia que nos afectó a todos. Nuestra economía se vio mermada por diferentes factores, que al final terminaron lacerando nuestros planes y compromisos. Es por esto que en la Cooperativa, en su rol de aliado y soporte, se implementaron medidas para facilitar el manejo financiero, en estos tiempos tan difíciles.

Dentro de estas medidas, se mejoraron las tasas fijas para los préstamos aprobados a partir de este periodo, llevándolas de un 17.04% a 14.88% anual, haciendo de estas más atractivas incluso, que el promedio ofertadas por la banca local. Se realizaron además Ferias de Préstamos con tiempo extendido, para facilitar la participación de todos los interesados y con tasas de interés, de 7.08% hasta el valor de los aportes y desde 11.08% a 13.92% anual, por encima de estos.

De igual forma, junto a los demás Consejos y de conformidad con lo estipulado en la ley 127, artículos 35 y 38 de dicha ley y el artículo 70 de nuestros estatutos, como un aporte a todos los socios de parte de nuestra Cooperativa para contribuir a aliviar el impacto económico en esta situación, se aprobaron facilidades para la no aplicación de deducciones de cuotas de préstamos, aportes, interés y demás, durante el mes de abril, con la finalidad de que pudieran tener mayor manejo de efectivo en ese periodo.

Otras medidas ejecutadas fueron el de mantener el beneficio de reenganche a partir de 6 meses para préstamos y un mes para órdenes de compras; así como la extensión del tiempo en solicitudes de

Bonos CCN, hasta junio del 2021. De igual manera, facilidades en préstamos para nuevos ingresos y reingresos, a los socios con tiempo en la empresa de 1 año en adelante y con desembolsos de \$19,999.99 o \$40,000.00, según apliquen.

Es nuestro compromiso seguir trabajando para dar respuestas efectivas a las solicitudes nuestros socios, en el menor tiempo posible y continuar ofreciendo soluciones integrales que les permitan mejorar su calidad de vida, con equidad y eficiencia.

Les aseguramos que la Cooperativa continuará ajustando las políticas y alternativas de crédito, de acuerdo a los cambios que surjan en el entorno, siempre pensando en el beneficio de todos y el creci-

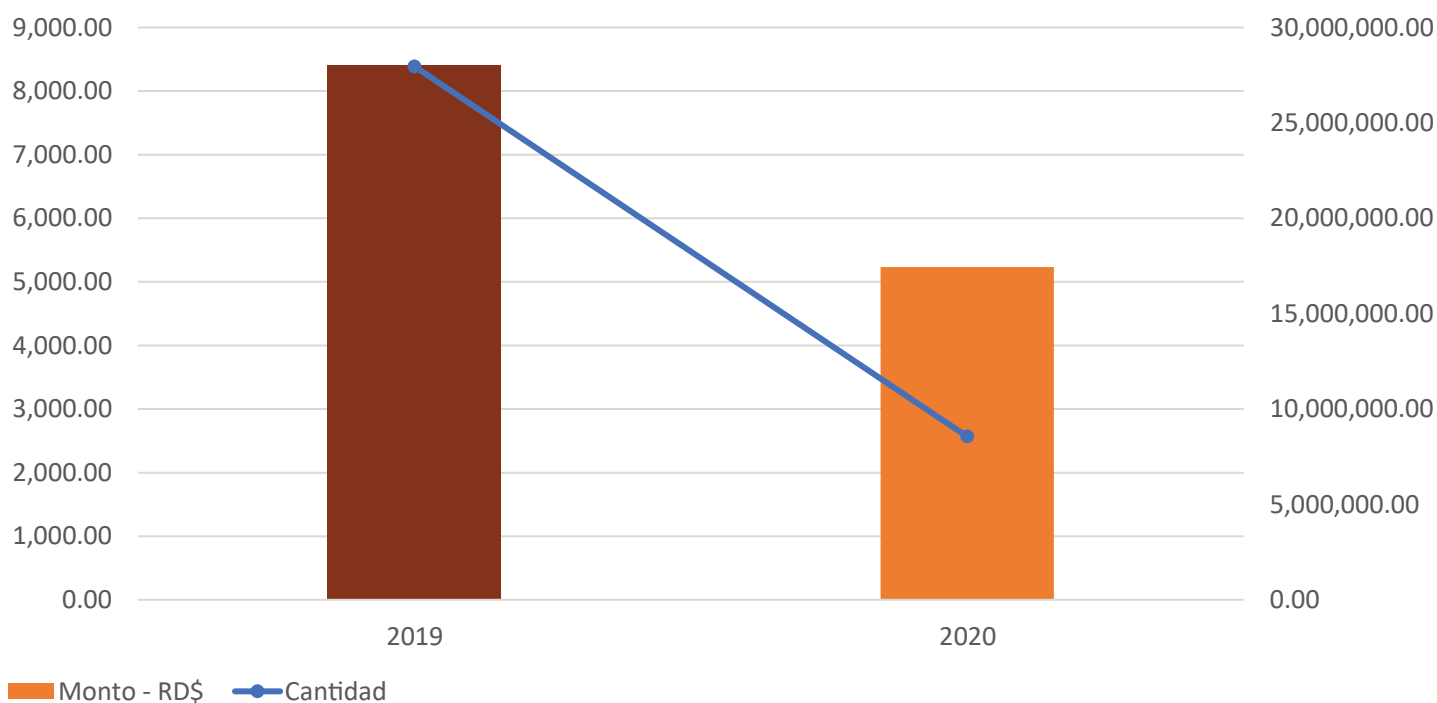
miento de nuestra institución.

Les exhortamos a que nuevos socios y socias se integren, para que así puedan aportar con sus capacidades a la dirección de la Cooperativa, y de esta forma, entre todos, trabajar para ser parte del desarrollo que anhelamos.

Por último, le anexamos un breve resumen comparativo del comportamiento de la cartera de crédito de nuestra Cooperativa, correspondiente al año 2019 vs. 2020, como evaluación de la gestión realizada, aún en tiempos difíciles y como muestra de que continuamos siendo soporte de sus planes de vida, con arduo trabajo, día por día.

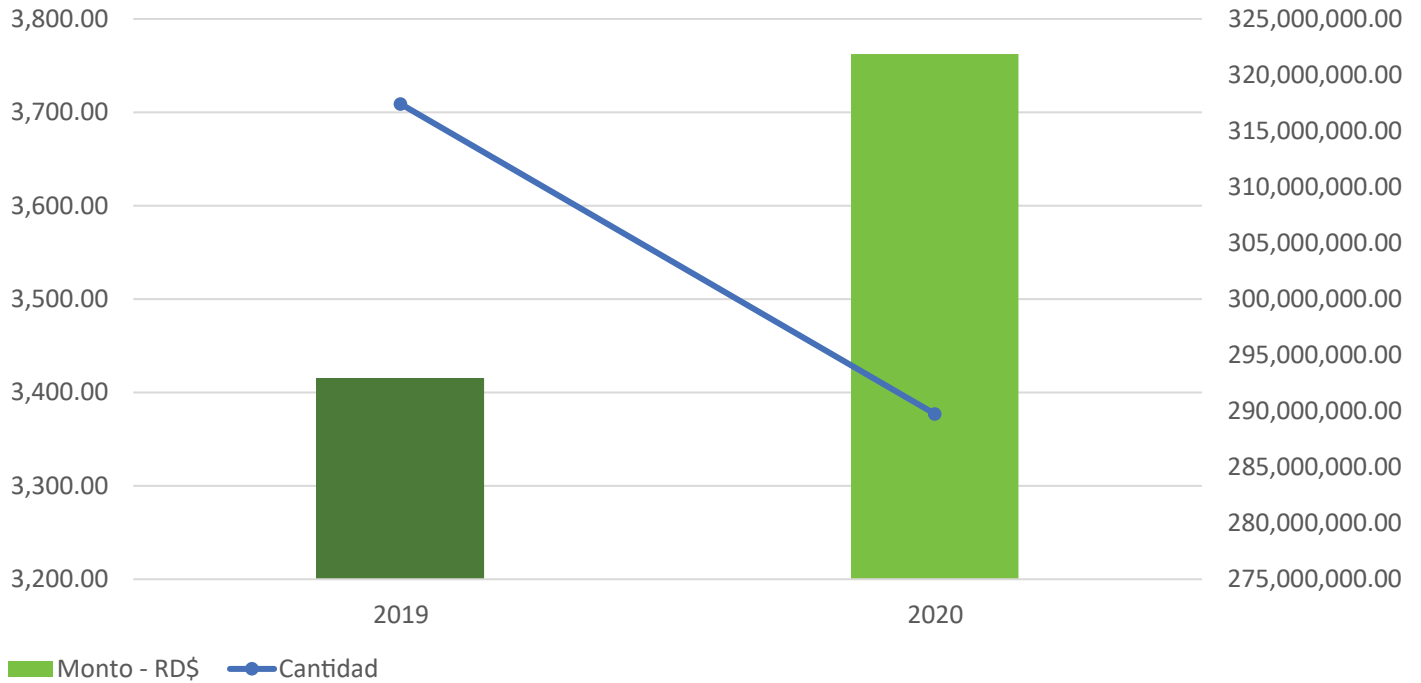
Órdenes de compra

	Cantidad	Monto - RD\$
2019	8,389	28,012,359.48
2020	2,570	17,442,452.07



Préstamos

	Cantidad	Monto - RD\$
2019	3,709.00	292,964,296.66
2020	3,377.00	321,862,100.00



Miembros del Comité de Crédito



Dionny Ramírez
Presidenta



Karla Barrientos
Secretaria



Omar Batista
Vocal



Ginette Tejeda
1era Suplente

“Al recordar que la Cooperativa pertenece a todos, el socio olvida sus intereses personales y piensa en bien común”

-Felipe Blais

Resiliencia en COOPCUES

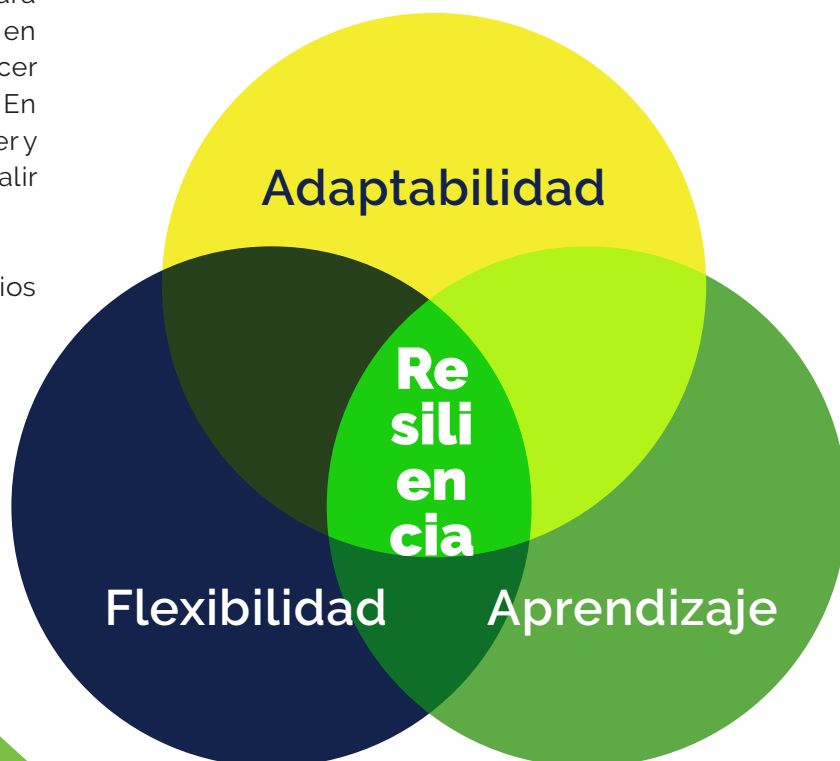
Sara Torres Matías

Este año nuestra Memoria 2020 edición XIX, la dedicamos a la gran virtud que poseemos como seres humanos "La Resiliencia", que es el camino para iniciar un nuevo desarrollo después de un trauma o un reto. A veces la vida nos pone a prueba, nos plantea situaciones que superan nuestras capacidades como son: una enfermedad, la muerte de un ser querido, el fracaso de un sueño largamente anhelado o problemas económicos.

Estamos conscientes que existen diferentes circunstancias que nos pueden llevar al límite y hacer que nos cuestionemos si tenemos la fuerza y la voluntad necesarias para continuar adelante. Cada una de estas situaciones son una oportunidad para seguir creciendo, para generar un nuevo cambio en nuestras vidas, aceptarnos y evitar permanecer desmotivados o impotentes ante estos cambios. En este punto tenemos dos opciones: dejarnos vencer y sentir que hemos fracasado o sobreponernos y salir fortalecidos, apostando a ser resilientes.

Por esta razón nuestra Cooperativa de Servicios

Múltiples del Grupo Cuesta, en apoyo a todos los socios facilitó en el mes de abril 2020, la suspensión de todos descuentos de los diferentes servicios y de las aportaciones, con el objetivo de aliviar la situación económica a consecuencia de la Pandemia Covid-19, y cumpliendo con uno de nuestros valores la "solidaridad."



Algunas recomendaciones positivas ante una situación dolorosa se sugieren:

- **Visión:** Tener un propósito, orientación hacia metas realistas y claras, utilizar estrategias para fortalecer la visión, identifica las cosas importantes para ti, evitar la perfección y celebrar las pequeñas victorias.
- **Compostura:** Regular las emociones, mantener la calma y control.
Razonamiento: Desarrollar la capacidad de solución de problemas, habilidades de anticipación y planificación.
- **Salud:** Cuidar tu nutrición, sueño y realizar ejercicio.
- **Tenacidad:** Ser persistente, optimista, realista.
- **Colaboración:** Buscar redes de apoyo.

Esperamos seguir avanzando y superar todos los obstáculos que se nos presentan y mantener siempre la certeza que seguiremos adelante, lleno de aprendizaje y crecimiento. Agradecemos a todos nuestros socios, los miembros de los equipos, a los delegados, a los colaboradores de la Coopcues por la confianza depositada.

Todas las personas tenemos la capacidad de sobreponernos a un estímulo adverso, pero el uso decidido y firme de esta capacidad es lo que nos hace realmente resilientes.



“No me juzgues por mis éxitos, júzgame por las veces que caí y volví a levantarme.”

-Nelson Mandela.



Equipo de Servicios de la Cooperativa



De izquierda a derecha: José Acevedo (Auditor Interno), Araceli Liriano (Contadora General), Luis Manuel Santos (Mensajero/Auxiliar de oficina), Milenia Beato (Representante de Servicios), Branyi Abigail Cuevas (Analista Administrativa), Guillermo De Lemos (Gerente General), Claribel Suzaña (Sub-gerente de Operaciones), Lesly García (Representante de Servicios), Isamer Faxas (Representante de Servicios), María Espinal (Analista de Capacitación y Comunicación).



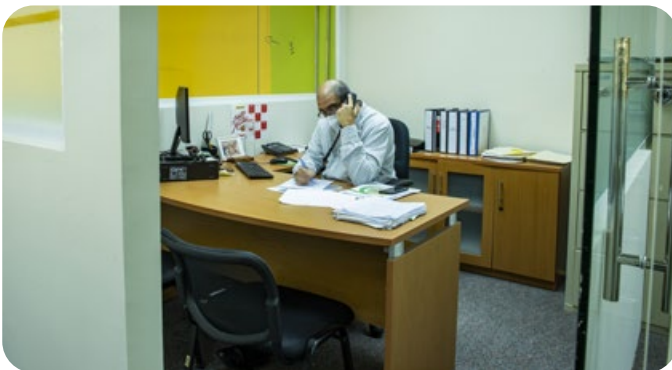
Comienza haciendo lo que es necesario, después lo que es posible y de repente estarás haciendo lo imposible"

San Francisco de Asis






Nueva Oficina COOPCUES



Actividades y Programas

Anexo 1



COOPCUES
COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DEL GRUPO CUESTA, INC.



**PARTICIPA Y GANA
BONOS
CCN
ESTE AÑO ESCOLAR**

Con el objetivo de contribuir con el desarrollo de la educación y continuar brindándoles las mejores facilidades a las familias de nuestros socios les informamos que la tradicional Rifa de Mochilas Escolares de este año será cambiada por Rifa de Bonos CCN, por el valor de **\$1,500.00**. Así lograremos que nuestros socios puedan adquirir lo que consideren necesario en la temporada Escolar y mitigaremos un poco la propagación del contagio.

Metodología Rifa Escolares 2020

- Participan los hijos de socios de COOPCUES que cursan de 1ro de primaria hasta el 2do de secundaria (antes 8vo curso).
- El socio de la cooperativa debe traer el **último récord de notas del periodo terminado en el 2020** de su hijo, el cual indique el curso al que fue promovido y entregar a su delegado de la sucursal/distrito.
- En el récord de notas deberá anotar en la cabecera a la derecha: **Nombre, Código del Socio y Sucursal.**
- **Solo 1 (un) hijo (a) por socio.**
- La recepción en las oficinas de COOPCUES del récord de notas serán el **lunes 13 hasta el viernes 31 de julio del 2020.**
- Los delegados deberán acumular todos los récord de notas de su distrito y enviar el paquete para ser recibido en la cooperativa a más tardar el **viernes 31 de julio del 2020.**
- La rifa deberá ser realizada en la **2da semana de agosto (3 al 7 de agosto del 2020)** por el delegado y Asistente de Gestión Humana de la Sucursal.
- Los **BONOS** serán enviados al delegado/asistente Gestión Humana, quién procederá a hacer las rifas y obtendrá la firma como recibida por parte de los ganadores de dicho sorteo. Estos controles de firmas de los ganadores deben ser retornados a la Cooperativa.
- En el Centro de Distribución de la Rifa será celebrada el **viernes 7 de Agosto del 2020**, en el Corporativo 2 y las notas la pueden traer a la Cooperativa, se le informará a delegados para su participación en la Rifa.

Bonos/Órdenes Escolares

- La fecha para la apertura de solicitudes de Órdenes de Compra de escolares será a partir del **20 de julio hasta el 31 de agosto del 2020.**
- Cada socio tendrá un límite de **RDS10,000 pesos para los bonos** y de **RDS20,000** para las Órdenes de Compra para Escolares. Si tiene Órdenes de Compras abiertas puedes tomar el restante para completar los RDS20,000.

Actividades y Programas

Anexo 2



COOPCUES

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DEL GRUPO CUESTA, INC.

¿TIENES MÁS DE UN AÑO EN CCN?



SI TE AFILIAS O REINGRESAS COMO SOCIO A COOPCUES O YA ERES SOCIO DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2020 TENEMOS ESTAS FACILIDADES PARA TÍ

PRÉSTAMO Y ORDEN DE COMPRA

(SOLAMENTE UNO DE LOS DOS SERVICIOS)

MÍNIMO	MÁXIMO	PLAZO MÁXIMO	TASA INTERÉS ANUAL	ANTIGÜEDAD EN LA EMPRESA
RD \$2,000	RD \$19,999.99	12 CUOTAS	15%	1 AÑO HASTA MENOS DE 3 AÑOS
RD \$20,000	RD \$40,000	12 CUOTAS	15%	3 AÑOS EN ADELANTE

Para más información llamar a COOPCUES, Tel.: 809.732.4554.

Actividades y Programas

Anexo 3



FERIA DE PRÉSTAMOS

DURANTE LOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020
CON TASAS DE INTERÉS MUCHO MÁS BAJAS

Coopcues siempre buscando mejores alternativas a los socios para lograr satisfacer sus necesidades, proyectos y sueños a un menor costo, les ofrece la FERIA DE PRÉSTAMOS NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020, en la que pueden adquirir nuevos préstamos o puedes consolidar toda su deuda y quedarte con una sola cuota. El socio tiene la opción de solicitar uno de los servicios ya sea préstamo u orden de compra.

Las Tasas varían de acuerdo al monto solicitado y el plazo de pago.

MONTOS MÍNIMOS	MONTOS MÁXIMO	PLAZOS MÁXIMOS	% ANUAL
RD \$2,000.00	RD \$24,999.99	12	11.88
RD \$25,000.00	RD \$49,999.99	24	12.96
RD \$50,000.00	RD \$149,999.99	36	12.96
RD \$150,000.00	RD \$349,999.99	48	13.92
RD \$350,000.00	RD \$1,000,000.00	60	13.92

Los desembolsos de Préstamos/OC - Hasta el monto de sus Aportes o menos, tiene una tasa de 7.08% con los plazos máximos establecidos indicados anteriormente.

Durante la feria el monto máximo para los préstamos es, el doble de sus aportaciones más el 10% de todos los socios.

Los préstamos de montos de más de \$1,000,000.00 pesos serán sometidos para evaluación y aprobación del Comité de Crédito y el Consejo de Administración.

Para los reenganches de Préstamos aplica en los desembolsados hasta el 30 de junio de 2020.



Para más información llamar a COOPCUES, Tel.: 809.732.4554.

Actividades y Programas

Anexo 4

Diplomado "Dirección Estratégica en Empresas Cooperativas – ASEPROCAT



Fundación para el Desarrollo de la Economía Social (ASEPROCAT)

DIPLOMADO: Gestión Estratégica de Empresas Cooperativas.

Dirigido a organizaciones cooperativas interesadas en mejorar, de manera estratégica, a gestión de su organización.

Participants visible in the grid include: Rafael Ferrín, Clotilde Santa..., Roberto Antonio..., José Romulo Cue..., Gilberto Haza, Buenaventura Co..., Fátima Pacheco, Stalin Bello acosta, Isaher Faxas cor..., Milton De Leon, Paul Cordero, Marcia Matos..., Mariel Rosario R..., Maximo Ramirez..., RICOBERTO De L..., Leonor Garcia, Mercedes Araujo, Rommel Beltréz, Aquilda O. Garcia, Kelvin Rafael O...



Participants visible in the grid include: Sara Torres matias, Thalma Abreu, Rommel Beltréz, Lobia Luciano, Manuel Alcantara, Stalin Bello acosta, Yocasta Mendez, Carlos Meléndez Torres Colla..., Nurka Cajara, Marlene Espinal collado, Yanny Rodríguez Cabrera, Marielma ureña, Rafael Emilio Santana Echazar..., Soyla Hernández..., Maite Paniagua, Claudio Peguero, Manuel Pérez, MARLEN MARTINEZ, Karen Terrero, Juana Francisca Garcia Garcia, Perla Reyes, Mercedes Josefina Florencia..., Dionnys Ramirez, Jose Cohen, Maribelly Andujar

Actividades y Programas

Anexo 4

Diplomado "Dirección Estratégica en Empresas Cooperativas – ASEPROCAT

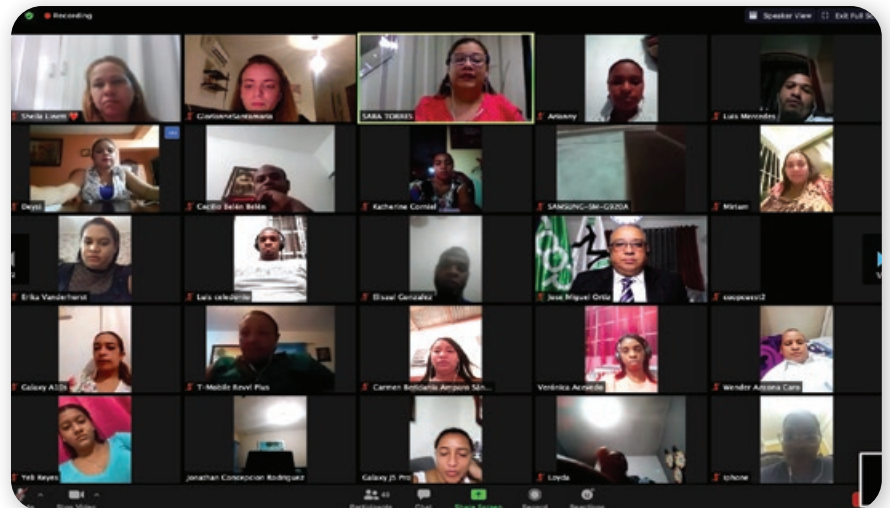


Actividades y Programas

Anexo 5

“Desafíos y Oportunidades de las Cooperativas en tiempos de crisis”

José Miguel Ortiz – JMO Group



Actividades y Programas

Anexo 6

“Uso de Tecnología y Procedimientos Asambleas Generales Virtuales” - ENECOOP



Actividades y Programas

Anexo 7

"Inteligencia Financiera" - Kimberly García y Laura Camacho
Economics Data

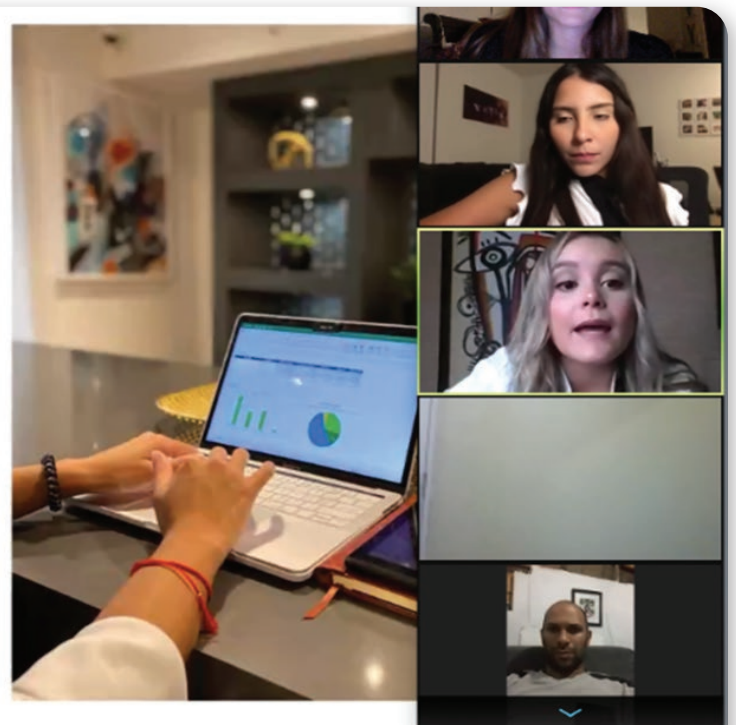


TALLER
"INTELIGENCIA FINANCIERA"
PARA SOCIOS COOPCUES

PREPARADO POR
KIMBERLY GARCÍA Y LAURA CAMACHO

TEMAS

- **PANORAMA FINANCIERO ACTUAL**
- **COSTO DE TU TIEMPO**
- **FONDO DE EMERGENCIA**
- **AHORROS**
- **CONTROL DE GASTOS**
- **DEUDAS**
- **BUENOS HÁBITOS FINANCIEROS**



Actividades y Programas

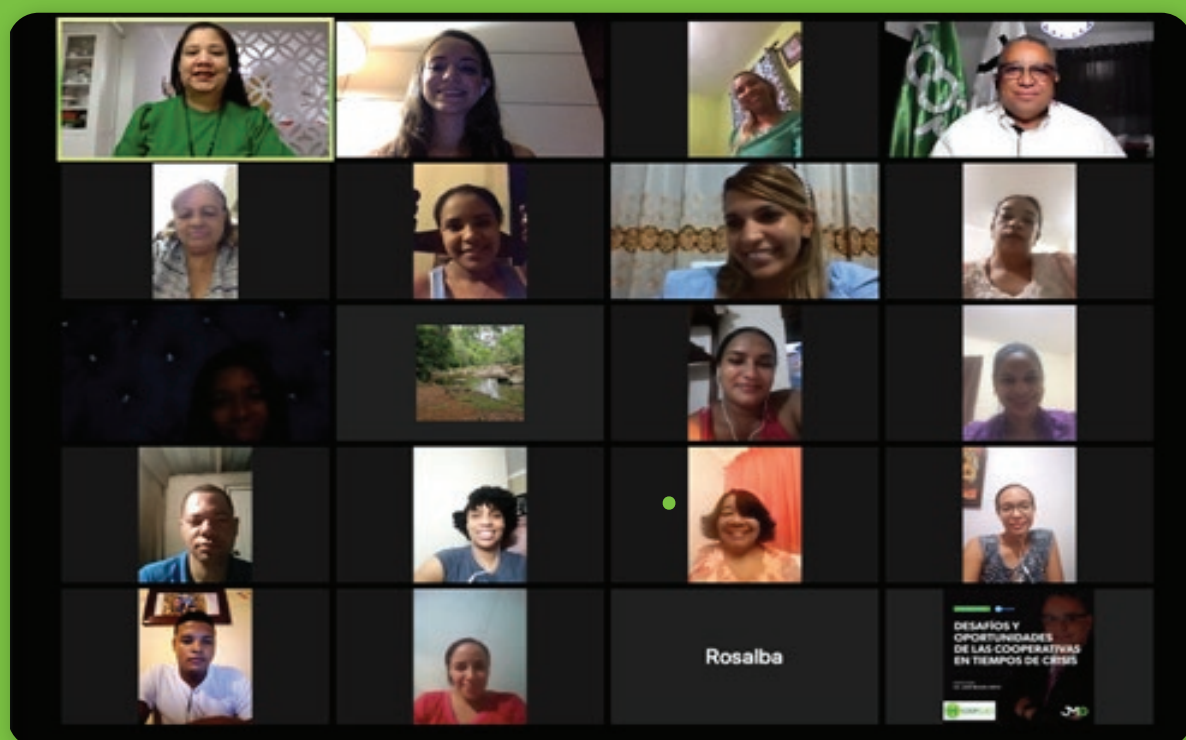
Anexo 8

“Introducción al Cooperativismo: Beneficios de ser socio de la COOPCUES”

José Miguel Ortiz – JMO Group



The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, there is a horizontal strip with five video thumbnails of participants. Below this is a large presentation slide. On the left side of the slide is a circular logo with a green border and a yellow and green stylized 'M' or mountain shape inside. To the right of the logo, the title "Empresas Cooperativas" is written in a large, bold, black font. Below the title, there is a short paragraph of text in Spanish: "Son asociaciones autónomas de personas que se han unido voluntariamente para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales, mediante una empresa de propiedad conjunta, democráticamente controlada y sin fines de Lucro."



The screenshot shows a Zoom meeting grid with 20 individual video thumbnails arranged in a 5x4 grid. Most thumbnails show participants with their cameras on. In the bottom right corner, one thumbnail is replaced by a slide titled "DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE LAS COOPERATIVAS EN TIEMPOS DE CRISIS". The name "Rosalba" is visible in the bottom right corner of the grid area.

Actividades y Programas

Anexo 9

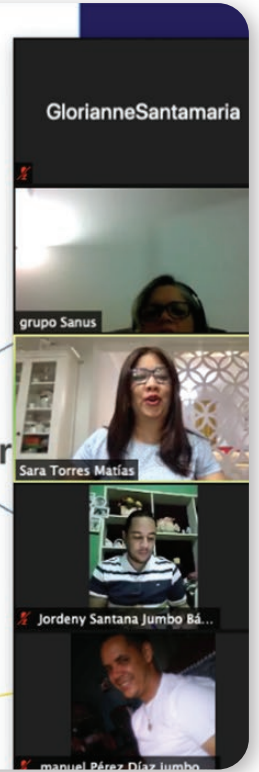
"Taller de Fundamentos de Prevención Lavado de Activos y FT"

Grupo Sanus



Fundamentos de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva

Comisión de Educación, Noviembre 11, 2020

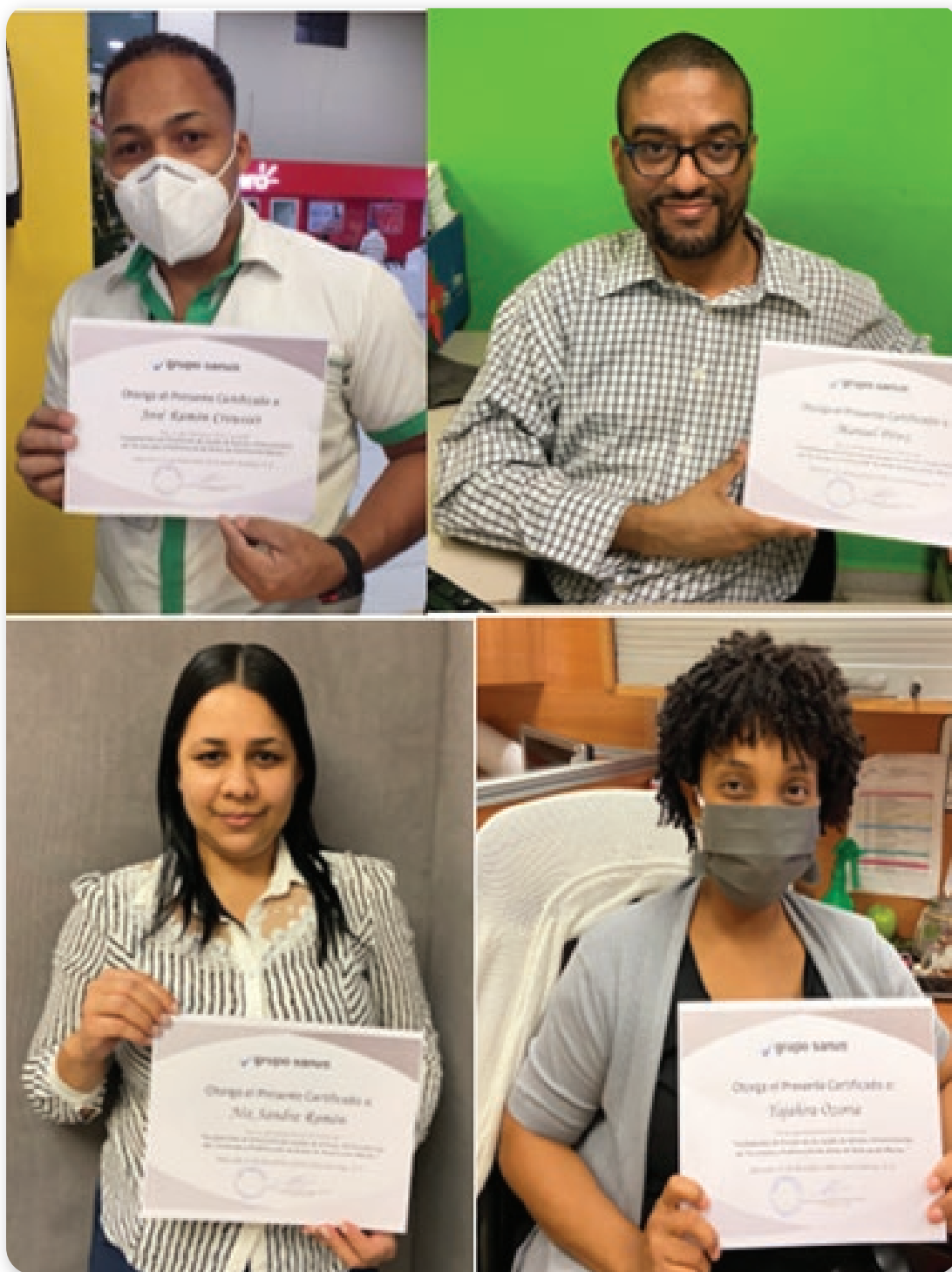


Actividades y Programas

Anexo 9

“Taller de Fundamentos de Prevención Lavado de Activos y FT”

Grupo Sanus



Actividades y Programas

Anexo 9

“Taller de Fundamentos de Prevención Lavado de Activos y FT”

Grupo Sanus



Actividades y Programas

Anexo 10

"Alcanza tus Metas post-COVID19"

Diego Sosa



Actividades y Programas

Anexo 11

"Rol del Dirigente Cooperativo" (Presencial)

Rommel Beltré



Actividades y Programas

Anexo 12

“Asamblea General Ordinaria de Delegados 2020”



Actividades y Programas

Anexo 12

"Asamblea General Ordinaria de Delegados 2020"



Actividades y Programas

Anexo 12

“Asamblea General Ordinaria de Delegados 2020”



Actividades y Programas

Anexo 12

"Asamblea General Ordinaria de Delegados 2020"



Estados Financieros COOPCUES

Con el informe de los Auditores Independientes

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

(COOPCUES)

**Estados Financieros
(Con el Informe de los Auditores Independientes)**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

CONTENIDO

	<u>Página(s)</u>
INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES	1 - 3
ESTADOS FINANCIEROS	
Estados de Posición Financiera	4
Estados de excedentes de ingresos sobre egresos	5
Estados de Cambios en el Patrimonio de los Socios	6
Estados de Flujos de Efectivo	7
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS	8 - 23

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Al Consejo de Administración de la:
Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Opiniones y conclusiones resultantes de la auditoría

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc., que comprenden el estado de posición financiera al 31 de diciembre de 2020, y los estados de excedentes de ingresos sobre egresos, cambios en el patrimonio de los socios y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc., al 31 de diciembre de 2020, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamento de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección "*Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros*" de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa, de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con esos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para nuestra opinión.

Responsabilidades de la administración y los responsables del gobierno de la *Cooperativa* en relación con los estados financieros

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Cooperativa para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar la Cooperativa o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo. Los responsables del gobierno están a cargo de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros de la Cooperativa.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o por error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable, es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales sí, individualmente o de forma agregada, podría esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros. Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es más elevado que aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la anulación del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas, efectuadas por la administración.
- Concluimos sobre el uso adecuado por la administración, del principio contable de negocio en marcha y, en base a la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no, una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría, sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Cooperativa no pueda continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los mismos representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.
- Obtuvimos evidencia suficiente y apropiada de auditoría respecto de la información financiera de la Cooperativa para expresar una opinión sobre los estados financieros. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría y los únicos responsable de nuestra opinión.
- Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Cooperativa en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificados y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

- También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Cooperativa, una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.
- De los asuntos comunicados a los responsables del gobierno corporativo de la Cooperativa, determinamos aquellos asuntos que eran de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y que por lo tanto, son los asuntos clave de auditoría.

Baker Tilly W.P.
Baker Tilly República Dominicana
Calle Fernando Escobar Hurtado N°. 8-A
Ensanche Serrallés - Santo Domingo, R.D.
Registro SIB: A-106-0101
Registro ICPARD: 99280
15 de marzo de 2021



Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
ESTADOS DE POSICION FINANCIERA
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Valores expresados en RDS)

	Notas	<u>2020</u>	<u>2019</u>
ACTIVOS			
<i>Corrientes:</i>			
Efectivo y equivalente de efectivo	3	14,188,995	5,076,763
Préstamos y cuentas por cobrar	5	92,348,811	93,659,342
Inversiones a corto plazo	4	66,281,341	61,671,569
Gastos pagados por anticipado		<u>191,929</u>	<u>169,244</u>
Total activos corrientes		<u>173,011,076</u>	<u>160,576,918</u>
 <i>Activos no corrientes</i>			
Mobiliarios y equipos, neto	6	193,582	165,444
Préstamos por cobrar a largo plazo	7	<u>225,803,704</u>	<u>209,893,936</u>
Total Activos no corrientes		<u>225,997,286</u>	<u>210,059,380</u>
Total activos		<u>399,008,362</u>	<u>370,636,298</u>
 PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS SOCIOS			
PASIVOS			
<i>Pasivos corrientes:</i>			
Cuentas por pagar	8	6,727,986	8,584,637
Acumulaciones y retenciones por pagar	9	<u>1,816,396</u>	<u>1,403,628</u>
Total pasivos		<u>8,544,382</u>	<u>9,988,265</u>
 PATRIMONIO DE LOS SOCIOS			
Aportaciones de los socios activos	10	323,829,469	294,443,733
Aportaciones de socios inactivos	10	6,818,041	6,401,627
Reservas estatutarias	11	33,960,653	32,086,268
Donaciones	10	102,794	102,794
Excedentes del período		<u>25,753,023</u>	<u>27,613,611</u>
Total patrimonio de los socios		<u>390,463,980</u>	<u>360,648,033</u>
Total pasivos y patrimonio de los socios		<u>399,008,362</u>	<u>370,636,298</u>

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
ESTADO DE EXCEDENTES DE INGRESOS SOBRE EGRESOS
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Valores expresados en RDS)

	Notas	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Ingresos:			
Intereses cobrados por créditos normales		41,125,977	46,044,049
Ingresos por beneficios diversos		78,960	82,740
Ingresos por descuentos en órdenes		<u>224,500</u>	<u>262,904</u>
Excedente operacional bruto		<u>41,429,437</u>	<u>46,389,693</u>
Gastos:			
Gastos administrativos	13	(8,339,358)	(9,140,559)
Gastos del personal	12	(9,073,284)	(8,225,189)
Depreciación	6	<u>(100,724)</u>	<u>(88,437)</u>
		<u>(17,513,366)</u>	<u>(17,454,185)</u>
Excedente operacional		23,916,071	28,935,508
Otros ingresos (gastos):			
Intereses cobrados de inversiones		7,276,799	4,381,507
Otros ingresos		23	5,389
Gastos financieros	14	<u>(737,672)</u>	<u>(673,674)</u>
Total de otros ingresos y gastos		<u>6,539,150</u>	<u>3,713,222</u>
Excedentes antes de reservas		<u>30,455,221</u>	<u>32,648,730</u>
Transferencia a reservas estatutarias:			
Reserva general (2/10 parte del 1% de las operaciones brutas)		(133,915)	(137,809)
Reserva educativa (5% del excedente)		(1,522,761)	(1,632,437)
Reserva de crecimiento (10% del excedente)		<u>(3,045,522)</u>	<u>(3,264,873)</u>
Excedente neto del período		<u>25,753,023</u>	<u>27,613,611</u>

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DE LOS SOCIOS
 Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
 (Valores expresados en RDS)

	Aportaciones de los socios de activos	Aportaciones de socios inactivos	Reservas estatutarias	Donaciones	Excedentes del período	Total patrimonio de los socios
Saldo al 31 de diciembre de 2018	277,323,023	6,414,497	27,604,043	102,794	24,342,409	335,786,766
Distribución de excedentes	24,342,409	-	-	-	(24,342,409)	-
Aportes recibidos de los socios	86,128,334	1,235,130	-	-	-	87,363,464
Retiros de los aportes de los socios	(93,350,033)	(1,248,000)	-	-	-	(94,598,033)
Excedentes antes de la reservas	-	-	-	-	32,648,730	32,648,730
<u>Transferencias a reservas:</u>						
General	-	-	137,809	-	(137,809)	-
Educativas	-	-	1,632,437	-	(1,632,437)	-
De crecimiento	-	-	3,264,873	-	(3,264,873)	-
Uso de las reservas	-	-	(552,894)	-	-	(552,894)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	<u>294,443,733</u>	<u>6,401,627</u>	<u>32,086,268</u>	<u>102,794</u>	<u>27,613,611</u>	<u>360,648,033</u>
Distribución de excedentes	27,613,611	-	-	-	(27,613,611)	-
Aportes recibidos de socios	81,109,729	486,774	-	-	-	81,596,503
Retiro de los aportes de los socios	(79,337,604)	(70,360)	-	-	-	(79,407,964)
Excedentes antes de la reservas	-	-	-	-	30,455,221	30,455,221
<u>Transferencias a reservas:</u>						
General	-	-	133,915	-	(133,915)	-
Educativas	-	-	1,522,761	-	(1,522,761)	-
De crecimiento	-	-	3,045,522	-	(3,045,522)	-
Uso de las reservas	-	-	(2,827,813)	-	-	(2,827,813)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	<u>323,829,469</u>	<u>6,818,041</u>	<u>33,960,653</u>	<u>102,794</u>	<u>25,753,023</u>	<u>390,463,980</u>

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Valores expresados en RDS)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Flujo de efectivo de actividades de operación		
Excedentes del periodo	30,455,221	32,648,730
Ajuste por depreciación	100,724	43,851
Pérdida en retiro de activos fijos	5,042	44,588
Gastos por cuentas incobrables	<u>2,056,298</u>	<u>982,723</u>
	32,617,285	33,719,892
 Cambios netos en activos y pasivos		
Aumento en préstamos y cuentas por cobrar	(16,655,534)	(1,155,979)
Aumento (disminución) en gastos anticipados	(22,685)	(16,375)
Aumento en acumulaciones por pagar	412,768	146,826
Disminución en cuentas por pagar	<u>(1,856,651)</u>	<u>(339,958)</u>
Efectivo neto provisto por actividades de operación	<u>14,495,183</u>	<u>32,354,406</u>
 Flujo de efectivo de actividades de financiamiento		
Aportaciones de los socios	81,109,729	86,128,334
Retiro de los socios	(79,407,964)	(94,598,033)
Uso de reservas	(2,827,813)	(552,894)
Aportaciones nuevos socios	<u>486,774</u>	<u>1,235,130</u>
Efectivo neto usado en actividades de financiamiento	<u>(639,274)</u>	<u>(7,787,463)</u>
 Flujo de efectivo de actividades de inversión		
Adquisición de mobiliarios y equipos	(133,905)	(17,730)
Aumento en inversiones en valores	(64,934,166)	(24,666,947)
Retiro de inversiones	<u>60,324,394</u>	<u>-</u>
Efectivo neto usado en actividades de inversión	<u>(4,743,677)</u>	<u>(24,684,677)</u>
 Aumento (disminución) neto del efectivo durante al año	9,112,232	(117,734)
Efectivo y equivalente de efectivo al inicio del año	<u>5,076,763</u>	<u>5,194,497</u>
Efectivo y equivalente de efectivo al final del año	<u>14,188,995</u>	<u>5,076,763</u>

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Valores expresados en RDS)

1. Descripción de la cooperativa

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc., es una entidad no lucrativa, creada en el año 1998, que inició sus operaciones a partir del año 1999, con un aporte inicial recibido del Centro Cuesta Nacional (CCN), para ser utilizado como capital de trabajo. Fue incorporada por el Poder Ejecutivo, mediante el decreto No. 135-3 de fecha 07 de febrero del 2003 y está afiliada al Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP). La gran mayoría de sus transacciones están relacionadas con los empleados de las empresas, entre las cuales figuran el Centro Cuesta Nacional, Transesa, Bodegas Unidas, S. A., y Manuel González Cuesta.

Las oficinas administrativas se encuentran ubicadas en la Avenida Luperón, casi Esquina Gustavo Mejía Ricart, Las Praderas Santo Domingo, República Dominicana. Es una Cooperativa cerrada creada para uso de los empleados, accionistas y funcionarios de las empresas que conforman el Grupo Cuesta.

Los principales objetivos de la cooperativa son los siguientes

- Unir a todos los empleados de las empresas afiliadas y a toda persona física y/o moral sin fines de lucro, que sean asociados de la Cooperativa bajo los principios y doctrinas del cooperativismo, proporcionándoles todos los servicios que estén a su alcance y que se consideren necesarios para contribuir al desarrollo social, económico y moral de todos los asociados y la comunidad.
- Recibir de los socios aportaciones de capital, depósitos a plazo fijo y a la vista y cualquier otro instrumento de inversión.
- Fomentar y desarrollar el hábito del ahorro e inversión entre sus asociados.
- Conceder préstamos a sus socios a tasa de interés competitivas, sin garantía, con garantía prenda hipotecaria y/o solidaria.
- Realizar cualquier otra actividad lícita dentro de los postulados del movimiento cooperativo. Promover y desarrollar el ejercicio de la solidaridad de integración y la fraternidad entre los asociados y el movimiento cooperativo nacional e internacional.

La Cooperativa al 31 de diciembre del 2020 y 2019, cuenta con aproximadamente 4,393 y 4,415 socios, respectivamente.

2. Políticas, estimaciones e instrumentos financieros

Las políticas contables más importantes seguidas por la Cooperativa en la preparación de los estados financieros que se acompañan son:

Bases de presentación

Los estados financieros adjuntos han sido obtenidos de los registros contables de la Cooperativa y se presentan de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), de forma que muestren la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera y los resultados de la Cooperativa.

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Valores expresados en RDS)

2.. Políticas, estimaciones e instrumentos financieros

Base se medición

Los estados financieros se presentan a valores razonables.

Monedas en que se expresan las cifras

Las transacciones realizadas por la Cooperativa en una moneda que sea otra que la moneda donde lleva a cabo sus operaciones económicas primarias (Pesos Dominicanos) son registradas a las tasas prevalecientes cuando las transacciones ocurren. Los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera (Principalmente Dólares Estadounidenses) son convertidos a las tasas prevalecientes a la fecha de los estados financieros. Las diferencias cambiarias que surgen como parte del proceso de remediación de aquellos pasivos y activos monetarios no liquidados son registrados inmediatamente como una ganancia o pérdida, excepto por los empréstitos en moneda extranjera que califiquen como una cobertura de la inversión neta en operaciones foráneas, en las cuales las diferencias de cambios son reconocidas en otros ingresos comprensivos y acumulados en la reserva acumulada por diferencia cambiaria.

Las tasas de cambio utilizadas por la Cooperativa para convertir la moneda extranjera a moneda nacional, fueron RD\$58.11 y RD\$52.87 por cada US\$1.00 o su equivalente en otras monedas al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente.

Clasificación corriente y no corriente

Los saldos presentados en los estados de situación financiera adjuntos se clasifican en función de su vencimiento, es decir, como corriente aquellos con vencimiento igual o inferior a los doce meses, y como no corriente los de vencimiento superior a dicho período.

Determinación de los valores razonables

Algunas de las políticas y revelaciones contables de la cooperativa, requieren la determinación de valores razonables para los activos y pasivos, tanto financieros como no financieros. Algunos valores razonables han sido estimados para propósito de valoración o revelación utilizando la información disponible en el mercado y siguiendo métodos de valuación apropiados. Información adicional sobre la estimación del valor razonable de activos y pasivos está revelada en las notas específicas a los estados financieros.

El valor razonable de un activo o un pasivo corresponden al monto estimado por el que éste podría intercambiarse a la fecha de valuación entre un comprador y un vendedor dispuestos, en una transacción en condiciones de independencia mutua, posterior a una adecuada negociación en la que ambas partes han actuado con conocimiento, prudencia y sin obligación.

Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros de COOPCUES son elaborados acogiéndose a la Ley No.127 emitida el 27 de enero de 1964 que regula las asociaciones y funciones de las cooperativas de la República Dominicana, las cuales están bajo la supervisión del instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) y en base a los registros de sus operaciones crediticias realizadas durante el año, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's) requiere que la Gerencia realice estimados y suposiciones que afectan las cantidades reportadas de activos y pasivos, las revelaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, al igual que las cantidades reportadas de ingresos y gastos. Los resultados finales de estas estimaciones y suposiciones podrían ser diferentes a los montos estimados.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los ingresos por intereses y comisiones sobre préstamos otorgados corresponden a RD\$41,125,977 y RD\$46,044,049 , respectivamente.

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Valores expresados en RD\$)

2. Políticas, estimaciones e instrumentos financieros - continuación

Las estimaciones y suposiciones son revisadas continuamente y los efectos de los cambios, si alguno, son reconocidos en el período del cambio y períodos futuros, si estos son afectados.

Instrumentos financieros

Los instrumentos financieros son contabilizados en los estados de situación financiera como parte del activo o pasivo a su correspondiente valor de mercado. El valor en libros del efectivo y sus equivalentes, cuentas por cobrar, préstamos bancarios y cuentas por pagar se aproxima a su valor razonable, debido a los vencimientos a corto plazo de estos instrumentos.

La cooperativa reconoce las transacciones con instrumentos financieros en la fecha de negociación y las mismas son ajustadas a sus valores de mercado

Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo incluyen los saldos en bancos y los bonos de Grupo Cuesta que se pueden convertir en efectivo al instante, estos son adquiridos para entregar a los socios de la Cooperativa en calidad de préstamos a corto plazo (hasta cuatro meses) y sin pagos de intereses. Los credibonos son incluidos como equivalente de efectivo, hasta tanto sean entregados a los socios y convertidos en préstamos por cobrar.

Gastos pagados por anticipado

Son erogaciones a la fecha de los estados financieros correspondientes a beneficios que serían recibidos posteriormente y que son amortizados durante el periodo de vigencia con base en el acuerdo o los términos legales.

Mobiliarios y equipos de oficina

Mobiliarios y equipos de oficina se presentan al costo histórico al 31 de diciembre de 2020. Los costos históricos incluyen gastos que son directamente atribuibles a la adquisición de los activos. Las adiciones, renovaciones y mejoras se registran en el costo del activo sólo si es probable que se obtengan los beneficios económicos futuros esperados y que dichos beneficios puedan ser medidos fiablemente. El valor neto en libros de las partes reemplazadas es desincorporado. Las reparaciones y mantenimientos menores se registran en los resultados del año en que son incurridos. La depreciación se calcula por el método de línea recta según la vida útil estimada de los activos respectivos.

<u>Tipo de activos fijos</u>	<u>Vida útil</u>
Mobiliarios y equipos de oficina	6 años
Equipos de cómputos	4 años

Bienes recibidos en recuperación de crédito

COOPCUES tiene como política recuperar los préstamos morosos, mediante la ejecución de las garantías dadas. Al momento de la ejecución debitan dichos bienes y se acredita la cuenta de colocaciones.

Depósitos de ahorros y a plazo fijo

Son obligaciones presente de carácter legal o implícita a la fecha de los estados financieros de la cooperativa, que se pueden determinar de manera fiable y surgida a raíz de sucesos pasados, para cancelarla, la cooperativa espera desprenderse de recursos que incorporan o han incorporado beneficios.

Inversiones

Las inversiones están registradas al costo de adquisición, más los intereses devengados. Esto debido a que no existe un mercado activo para la negociación de dichos instrumentos, por tanto el valor de adquisición se asemeja a su valor razonable.

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Valores expresados en RD\$)

2. Políticas, estimaciones e instrumentos financieros - continuación

Acumulaciones y retenciones por pagar

Las provisiones y acumulaciones son reconocidas cuando la cooperativa tiene una obligación presente ya sea legal o implícita como resultado de un suceso pasado, y es probable que la cooperativa tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación, y puede efectuarse una estimación fiable del importe de la obligación.

Las provisiones y acumulaciones se contabilizan con base en lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad No. 37 (NIC 37) provisiones, activos contingentes y pasivos contingentes. El importe reconocido como provisión corresponde a la mejor estimación, a la fecha de los estados de situación financiera, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, tomando en consideración los riesgos e incertidumbres que rodean a la mayoría de los sucesos y circunstancias concurrentes a la valoración de la misma. Cuando el importe de la provisión sea medido utilizando flujos estimados de efectivo para cancelar la obligación, el valor en libros es el valor presente de los desembolsos correspondientes.

En el caso de que se espere que una parte o la totalidad del desembolso necesario para cancelar la provisión, sean reembolsadas por un tercero, la porción a cobrar es reconocida como un activo cuando es prácticamente seguro su recuperación, y el importe de dicha porción puede ser determinado en forma fiable.

Preaviso y cesantía

El Código de Trabajo de la República Dominicana prevé el pago de auxilio de preaviso y cesantía a aquellos empleados que sean desahuciados. El monto de esta compensación depende del tiempo que haya trabajado el empleado y otros factores, sin considerar cualquier plan específico que al respecto pudiera tener la Entidad. Los pagos realizados por este concepto, son cargados a la provisión acumulada en la fecha que se produzca el desahucio.

Reconocimiento de los ingresos

De acuerdo con sus reglamentaciones internas, la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc., reconoce sus ingresos por intereses de préstamos por el método de lo devengado, que es el requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Reconocimiento de gastos

Los gastos son reconocidos por el método de lo devengado, este método consiste en reconocer los gastos, considerando el momento de origen sin considerar la fecha de pago o desembolso.

Provisión para préstamos incobrables

La provisión para los préstamos incobrables se registran considerando la cartera de crédito, tramitación y desembolsos.

Los estatutos de la Cooperativa establecen que se constituirá como provisión un 5% anual de los intereses percibidos durante el período. Sin embargo, la cooperativa realiza su provisión conforme a las políticas, las cuales superan el porcentaje estatuario.

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Valores expresados en RD\$)

2. Políticas, estimaciones e instrumentos financieros - continuación

Aportaciones de los socios

Los activos netos de la Cooperativa se conforman por aportes que realizan los socios, aportaciones especiales que acuerde la Asamblea General, donativos y activos netos acumulados.

Todos los socios que hayan completado, por lo menos, cuatro (4) meses de aportes podrán hacer uso de facilidades crediticias. La Cooperativa tiene una cuota mínima de aportes mensual establecido. Los socios tienen derecho a solicitar en calidad de préstamos el 10% de los aportes mantenidos a la fecha de la solicitud.

Distribución de exedentes o activos neto

Según se establece en los estatutos en el Capítulo 1V, Artículo No. 20, Acápito e, anualmente los excedentes netos o activos netos se distribuirá de la manera siguiente:

Reserva Educativa

Es creada sobre la base del 5%, del total de los excedentes obtenidos durante el ejercicio, para ser utilizada en actividades propias de la Comisión de Créditos de la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta.

Reserva General

Esta reserva es producto de aplicar como mínimo las dos décimas partes (2/10) del 1% de sus operaciones brutas, estas consisten en la suma total de sus ingresos y gastos y solo se usará para cubrir cualquier contingencia que no esté cubierta por seguro.

Reserva de Crecimiento

Esta reserva es el producto de aplicar el 10% de los activos netos obtenidos en cada ejercicio.

Reserva para Cuentas Incobrables

Tiene por objeto cubrir riesgos de cuentas incobrables la misma es creada sobre la base de un 5% de los ingresos obtenidos por los intereses generados de los créditos otorgados.

Distribución de Excedentes

El excedente neto o activos netos, luego de separar las reservas establecidas por los estatutos, se distribuirá entre los socios en proporción al monto de sus aportes y a la participación de cada uno de ellos.

Fuentes de Financiamiento

Las fuentes principales de financiamientos de las operaciones de la Cooperativa, son provenientes de los intereses recibidos de los préstamos otorgados a los socios y de las aportaciones que los mismos poseen en la Entidad.

Gastos financieros

Los gastos financieros comprenden los intereses pagados y la pérdida en cambio. Los intereses pagados sobre préstamos que no son directamente atribuidos a la adquisición, construcción o producción del activo son reconocidas en el resultado, utilizando el método de interés efectivo. Las ganancias y pérdidas en cambio son reportadas sobre la base neta.

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Valores expresados en RDS)

2. Políticas, estimaciones e instrumentos financieros - continuación

Exención de impuestos

De acuerdo con la ley 127, sobre Asociaciones Cooperativa, de fecha 27 de enero, 1964 en su Artículo No. 61 expresa lo siguiente " Quedan también exoneradas de todo impuesto, tasa o contribución, sea fiscal, regional o municipal las Sociedades Cooperativas que generan sus excedentes de las transacciones de sus socios".

Valor razonable de los instrumentos financieros

Conforme a las estipulaciones de la Norma Internacional de Contabilidad sobre "Revelaciones Acerca del Valor Razonable de los Instrumentos Financieros" (NIC 39), las estimaciones del valor razonable son efectuadas en un momento dado, basadas en informaciones revelantes del mercado y sobre los instrumentos financieros.

La Cooperativa no emplea instrumentos financieros para propósitos especulativos o de intercambio, ni tampoco requiere de la nivelación de derivados, porque no existe un mercado para una porción significativa de los instrumentos financieros de la Cooperativa. El valor estimado razonable está basado en el entendimiento acerca de las condiciones económicas actuales, los riesgos característicos de ciertos instrumentos financieros y otros factores. El valor razonable de los instrumentos financieros se aproxima a su valor corriente.

Deterioro del valor de los activos

La Norma Internacional de Contabilidad #36 (NIC 36) "Deterioro del Valor de los Activos de Larga Vida", ofrece guías para el reconocimiento de la pérdida del valor de los activos de larga vida y ciertos activos intangibles que serán usados como parte de las operaciones de la Cooperativa, así como aquellos que serán vendidos o retirados. De conformidad con esta Norma, la Cooperativa revisa sus activos de larga vida y sus intangibles identificados, a fin de determinar anticipadamente si los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable de estos activos será recuperado en las operaciones.

Poder de enmienda de los estados financieros

Estos estados financieros han sido preparados por la Gerencia de la Cooperativa sobre una base voluntaria, y como tal tienen la habilidad de revisar el contenido de éstos luego de efectuarse su emisión.

3. Efectivo y equivalentes de efectivo

Un detalle del efectivo es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Caja chica	5,000	5,000
Bancos (a)	14,133,995	4,521,763
Credibonos	50,000	550,000
	14,188,995	5,076,763

(a) Las cuentas corrientes se encuentran en bancos locales, son de libre disponibilidad y no generan intereses.

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Valores expresados en RDS)

4. Inversiones a corto plazo

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, un detalle de las inversiones a corto plazo, es como sigue:

<u>2020</u>				
<u>Tipo de Inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto</u>	<u>Tasa de Interés</u>	<u>Vencimiento</u>
Fondo de inversión	AFI Universal	120,685	4.03%	Sin limite de vencimiento
	AFI Universal	849,963	5.89%	15 de enero de 2021
	AFI Universal	2,030,519	5.89%	04 de febrero 2021
Sell Buy Back	Alpha Inversiones puesto de bolsa	10,732,704	9.00%	23 de febrero 2021
	Alpha Inversiones puesto de bolsa	10,671,260	9.30%	13 de enero 2021
	Alpha Inversiones puesto de bolsa	10,000,000	8.80%	26 de marzo 2021
	Alpha Inversiones puesto de bolsa	10,000,000	8.90%	26 de abril 2021
	Alpha Inversiones puesto de bolsa	10,000,000	8.80%	6 de mayo 2021
	Alpha Inversiones puesto de bolsa	10,000,000	6.65%	2 de febrero 2021
	Intereses por cobrar en Alpha Puesto de bolsa	<u>1,876,210</u>		Enero 2020
		<u>66,281,341</u>		
<u>2019</u>				
<u>Tipo de Inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto</u>	<u>Tasa de Interés</u>	<u>Vencimiento</u>
Certificado financiero a plazo fijo	Banco Popular Dominicano	6,000,000	7.55%	9 de febrero de 2020
	Banco Popular Dominicano	6,000,000	7.55%	28 de febrero de 2020
	Banco Popular Dominicano	7,000,000	6.20%	10 de enero de 2020
	Banco Popular Dominicano	10,000,000	7.55%	29 de febrero de 2020
Fondo de inversión	AFI Universal	11,898,643	7.08%	Sin limite de vencimiento
	AFI Universal	396,398	5.07%	Sin limite de vencimiento
Sell Buy Back	Alpha Inversiones puesto de bolsa	10,000,000	8.15%	29 de enero 2020
	Alpha Inversiones puesto de bolsa	10,000,000	8.40%	16 de enero 2020
	Intereses por cobrar en Alpha Puesto de bolsa	<u>376,528</u>		Enero 2020
		<u>61,671,569</u>		

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Valores expresados en RDS)

5. Préstamos y cuentas por cobrar

Un detalle de los préstamos y cuentas por cobrar, es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Préstamos normales (a)	42,764,991	42,279,143
Préstamos por orden de compra (b)	7,313,133	8,599,408
Préstamos credibonos (c)	717,991	755,918
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas (e)	6,586,608	19,113,393
Préstamos de feria (d)	<u>46,196,734</u>	<u>33,055,387</u>
	103,579,457	103,803,249
Provisión para préstamos de dudosos cobros (f)	(11,278,195)	(10,143,907)
Otras cuentas por cobrar	<u>47,549</u>	<u>-</u>
	<u>92,348,811</u>	<u>93,659,342</u>

- a) Corresponde a los préstamos otorgados a todos los socios activos de la Cooperativa, y excepcionalmente, aquellos empleados de las empresas que tienen acuerdo con la Cooperativa, siempre que la empresa solicite el préstamo y se comprometa a actuar como fiador solidario del préstamo. Los préstamos son otorgados para viviendas, vehículos, educación, enfermedad y otros devengan una tasa de interés mensual de 1.42% cuando el monto excede de los aportes y de 0.96%, si el socio solicita el mismo monto aportado o menor. Los préstamos están garantizados por las prestaciones laborales, con los aportes y bonificaciones de los empleados y su vencimiento es de un año.
- b) Representan préstamos y/o facilidades otorgadas a los empleados del Grupo Cuesta, para electrodomésticos, vestimenta, equipos electrónicos, viajes, lentes, entre otros. En dichos préstamos la Cooperativa solamente sirve de intermediaria ante los distintos proveedores de los artículos que son facilitados por los afiliados recibiendo la Cooperativa un porcentaje mínimo de comisión sobre las órdenes emitidas, lo cual dependerá de la negociación realizada entre las partes.
- c) Corresponde a facilidades que otorga la Cooperativa a los socios con bonos del Centro Cuesta, para realizar sus compras sin intereses y para ser descontado a través de nómina.
- d) Corresponde a préstamos que otorga la Cooperativa a los socios durante ferias de créditos en diferente temporadas en el año, otorgándoles tasas de interés preferenciales, y los mismos son descontados a través de nómina.
- e) Corresponde a cuentas por cobrar a empresas relacionadas del Grupo Centro Cuesta Nacional, básicamente por descuentos en aportaciones y préstamos a empleados socios de la Cooperativa a final de cada mes, el cobro se recibe en los primeros diez (10) días del mes siguiente.
- f) Según los estatutos de la Entidad en el Capítulo IV del Artículo No. 20, Acápites C, establece que el valor de la provisión para préstamos de dudosa cobrabilidad, es en base al 5% de los intereses percibidos de los préstamos otorgados en cada período. Un detalle de esta cuenta al 31 de diciembre 2020 y 2019, es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Saldo inicial	10,143,907	8,746,748
Adiciones	2,056,298	2,302,185
Recuperación	-	77,697
Castigo	<u>(922,010)</u>	<u>(982,723)</u>
Saldo final	<u>11,278,195</u>	<u>10,143,907</u>

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Valores expresados en RDS)

6. Mobiliarios y equipos

Un detalle de los mobiliarios y equipos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es como sigue:

2020

	<u>Mobiliarios y equipos de oficina</u>	<u>Total</u>
<u>Costo</u>		
Balance costo inicial	453,712	453,712
Adiciones del período	133,905	133,905
Retiros del período	<u>(66,710)</u>	<u>(66,710)</u>
Balance costo final	<u>520,907</u>	<u>520,907</u>
<u>Depreciación</u>		
Balance acumulado inicial	(288,268)	(288,268)
Gasto de depreciación	(100,724)	(100,724)
Retiros del período	<u>61,669</u>	<u>61,669</u>
Balance acumulado final	<u>(327,323)</u>	<u>(327,323)</u>
Balance neto final	<u>193,584</u>	<u>193,584</u>

2019

	<u>Mobiliarios y equipos de oficina</u>	<u>Total</u>
<u>Costo</u>		
Balance costo inicial	480,568	480,568
Adiciones del período	17,730	17,730
Retiros del período	(44,586)	(44,586)
Balance costo final	<u>453,712</u>	<u>453,712</u>
<u>Depreciación</u>		
Balance acumulado inicial	(244,419)	(244,419)
Gasto de depreciación	(88,437)	(88,437)
Retiros del período	<u>44,588</u>	<u>44,588</u>
Balance acumulado final	<u>(288,268)</u>	<u>(288,268)</u>
Balance neto final	<u>165,444</u>	<u>165,444</u>

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Valores expresados en RDS)

7. Préstamos por cobrar a largo plazo

Un detalle de los préstamos por cobrar a largo plazo, es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Préstamos normales (a)	173,050,454	173,472,874
Préstamos por orden de compra (a)	269,100	415,019
Préstamo de feria (a)	<u>52,484,150</u>	<u>36,006,043</u>
	<u>225,803,704</u>	<u>209,893,936</u>

- a) Corresponde a préstamos y/o facilidades otorgadas a los empleados del Grupo Cuesta dichos créditos fueron aprobados por un plazo de 12 meses en adelante y hasta 72 meses.

8. Cuentas por pagar

Un detalle de las cuentas por pagar, es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Relacionadas (a)	5,967,863	6,493,995
Proveedores	510,508	1,927,050
Socios	<u>249,615</u>	<u>163,592</u>
	<u>6,727,986</u>	<u>8,584,637</u>

- a) Al 31 de diciembre de 2020 las cuentas por pagar relacionadas se componen de RDS\$6,785,316 y RDS\$8,584,637 a Centro Cuesta Nacional y Grupo Transesa, respectivamente.

9. Acumulaciones y retenciones por pagar

Un detalle de las acumulaciones y retenciones por pagar, es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Bonificaciones	1,308,268	1,097,352
Provisión de auditoría	402,000	230,404
Retención por pagar	<u>106,128</u>	<u>75,872</u>
	<u>1,816,396</u>	<u>1,403,628</u>

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Valores expresados en RD\$)

10. Aportes recibidos

Un detalle de los aportes recibidos, es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Aportaciones personales de los socios activos (a)	323,829,469	294,443,733
Aportaciones personales de los socios inactivos (b)	6,818,041	6,401,627
Donación inicial (c)	<u>102,794</u>	<u>102,794</u>
	<u>330,750,304</u>	<u>300,948,154</u>

- a) Esta partida representa los ahorros de los empleados de las empresas que conforman el Grupo Cuesta, de acuerdo a un 5% o más, dependiendo la cantidad que pueda permitir su escala salarial devengada quincenalmente.
- b) Corresponde, en su gran mayoría, a clasificación realizada por la gerencia para separar los aportes de socios que ya no están laborando en la Cooperativa, y que por algún motivo no han retirado sus aportaciones.
- c) Corresponden en su totalidad a donaciones recibidas en efectivo y en naturaleza del Centro Cuesta Nacional, como aportación inicial para la formación de la Entidad.

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Valores expresados en RD\$)

11. Reservas estatutarias

Un detalle de las reservas estatutarias, es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Reserva general	2,455,330	2,321,415
Reserva educativa	9,023,523	8,058,635
Reserva de crecimiento	<u>22,481,800</u>	<u>21,706,218</u>
	<u>33,960,653</u>	<u>32,086,268</u>

Al 31 de diciembre 2020 y 2019 el uso de las reservas es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<u>Reserva general</u>		
Balance inicial	-	2,183,606
Provisión de resultados 2019	-	137,809
Balance inicial	2,321,415	-
Provisión de resultados 2020	<u>133,915</u>	<u>-</u>
	<u>2,455,330</u>	<u>2,321,415</u>

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
 (Valores expresados en RD\$)

11. Reservas estatutarias-continuación

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<u>Reserva educativa</u>		
Balance inicial	-	6,728,425
Inversión en talleres de inteligencia financiera bienestar financiero,prevención lavado de activos y gestión fiscal corporativa.	-	(266,243)
Aporte a IDECOOP Ley 127	-	(35,984)
Provisión de resultados 2019	-	1,632,437
Balance inicial	8,058,635	-
Inversión en talleres de introducción al cooperativismo y beneficios de ser socio en COOPCUES, uso tecnología en asambleas virtuales, inteligencia financiera, finanzas personales, prevención lavado activos, rol del dirigente cooperativo, diplomado dirección estratégica de Empresas cooperativas y charla desafíos y oportunidades de las cooperativas en tiempo de crisis.	(405,508)	-
Compra de equipos para cursos y talleres	(111,555)	-
Aporte a IDECOOP Ley 127	(40,810)	-
Provisión de resultados 2020	<u>1,522,761</u>	<u>-</u>
	<u>9,023,523</u>	<u>8,058,635</u>

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Valores expresados en RD\$)

11. Reservas estatutarias-continuación

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<u>Reserva de crecimiento</u>		
Balance inicial	-	18,692,012
Manual de procedimientos para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo, Ley 155-17.	-	(198,004)
Consultoría en la evaluación de la estructura organizacional y elaboración de descripciones de puestos.	-	(52,663)
Provisión de resultados 2019	-	3,264,873
Balance inicial	21,706,218	-
Construcción nuevas oficinas de COOPCUES	(2,269,940)	-
Provisión de resultados 2020	<u>3,045,522</u>	<u>-</u>
	<u>22,481,800</u>	<u>21,706,218</u>

12. Gastos del personal

Un detalle de los gastos de personal, es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Sueldos, regalía y vacaciones	6,829,203	6,272,518
Bonificaciones	1,308,268	1,097,352
Seguro social	932,813	854,819
Otros gastos de personal	<u>3,000</u>	<u>500</u>
	<u>9,073,284</u>	<u>8,225,189</u>

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Valores expresados en RD\$)

13. Gastos administrativos

Un detalle de los gastos administrativos, es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Programas de contribución al bienestar del socio	2,138,000	2,604,051
Cuentas de dudoso cobro	2,056,299	2,302,185
Papelera y útiles de oficina	204,129	211,841
Auditoría externa	360,779	402,000
Asistencia técnica informática	295,901	346,655
Asamblea y reunión directores	710,784	882,215
Celebraciones navideña	110,970	103,400
Atención al cliente	29,150	52,085
Servicios de comunicación	349,460	331,182
Combustible y lubricantes	181,000	200,000
Seguros	680,422	592,202
Legales	472,000	472,000
Otros gastos operacionales	<u>750,464</u>	<u>640,743</u>
	<u>8,339,358</u>	<u>9,140,559</u>

14. Gastos financieros

Un detalle de los gastos financieros, es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Comisiones pagadas	269,585	220,529
Impuestos cheques emitidos	<u>468,087</u>	<u>453,145</u>
	<u>737,672</u>	<u>673,674</u>

15. Compromiso

A partir del mes de junio del 2017 la Entidad contrató los servicios de una iguala legal con un abogado externo, dicho acuerdo conlleva el pago mensual de RD\$39,333. Durante el periodo 2020 y 2019 fueron llevados a los resultados operativos de la Cooperativa un valor de RD\$472,000, en ambos años respectivamente, que incluye la factura mensual y otros servicios legales adicionales.

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Valores expresados en RDS)

16. Administración de riesgos financieros

Riesgo de crédito

La Cooperativa está expuesta al riesgo de crédito, que es el riesgo de que la contraparte no cumpla con la totalidad de los pagos de los créditos otorgados. Sin embargo, las políticas de la Cooperativa en coordinación con los descuentos mensuales que realizan las empresas del Grupo Cuesta Nacional a los socios; limitan los valores de exposición de crédito.

Igualmente la Entidad crea provisiones regularmente para aquellos préstamos que tienen dudosa cobrabilidad.

17. Nota explicativa efectos financieros del COVID-19.


La compañía ha considerado los efectos del COVID-19 como resultado de su impacto negativo en la economía global y en los principales Mercados de Capitales. La compañía ha calculado el impacto que pudiese tener el COVID-19 en sus Estados Financieros en los siguientes aspectos:

- Los términos de pagos de préstamos o reestructuración de deudas no han sido afectados por la situación actual.
- Teniendo en cuenta que los términos de pagos tanto de deudores como acreedores se mantienen sin afecciones, se estima un riesgo financiero bajo en lo relacionado los efectos de COVID-19 en la compañía.
- En la evaluación de valor razonable de los activos y pasivos, no se detectaron cambios significativos que puedan derivar en un impacto material en los presentes estados financieros.
- La política contable establecida para el reconocimiento de los ingresos no se ha visto afectada por el COVID-19, si bien la pandemia ha podido impactar en la variación del resultado negativamente la expectativa de utilidades, los ingresos se mantienen en reconocimiento en la medida que exista una evidencia persuasiva, usualmente en la forma de un acuerdo de venta, donde los riesgos y ventajas de los productos ha sido transferidos a los clientes, obteniendo una recuperación probable de la deuda relacionada y los costos asociados.
- Si bien el COVID-19 ha aportado altos índices de imprevisibilidad a nivel global, en el caso específico de Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc., no se tiene incertidumbre material que pueda suponer problemas en la capacidad de la compañía para operar sobre la base de negocio en marcha.
- Entre el 31 de diciembre de 2020 y la fecha de emisión de los estados financieros el 15 de marzo del 2021, no se han aprobado medidas diferentes a las aplicadas en todo el año 2020, por ende, no se reflejan situaciones sustanciales que puedan afectar o requieran revelaciones adicionales en los estados financieros.
- Mediante resolución No. 55-2020 el consejo de administración conjunto a los demás, Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito, cumpliendo con lo requerido por la Ley 127 Art. 35, el Art. 38 del Reglamento de la Ley 127 y por el Art.70 de sus estatutos y como un aporte a la cooperativa para ayudar a los socios a aliviar el impacto económico a consecuencia de la pandemia de COVID-19, aprobó las facilidades de no aplicación de las novedades deducciones de cuotas de préstamos, aportaciones, interés y otras, a todos los socios activos de nuestra cooperativa durante el mes de abril de 2020, con el objetivo de contribuir a que los mismos tengan disponible mayor liquidez y manejo de efectivo.



COOPCUES
COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES
DEL GRUPO CUESTA, INC.

 809-732-4554  809-732-4554 • 809-732-4187

 Horario corrido: Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 pm • Sábados de 9:00 am a 1:00 pm

 servicioalcliente@coopcues.com.do • solicitudes@coopcues.com.do • servicios@coopcues.com.do



www.coopcues.com