



**COOPCUES**  
COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DEL GRUPO CUESTA, INC.

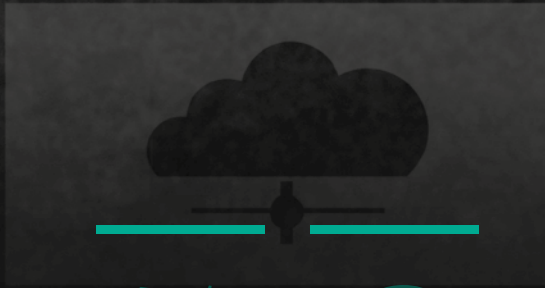
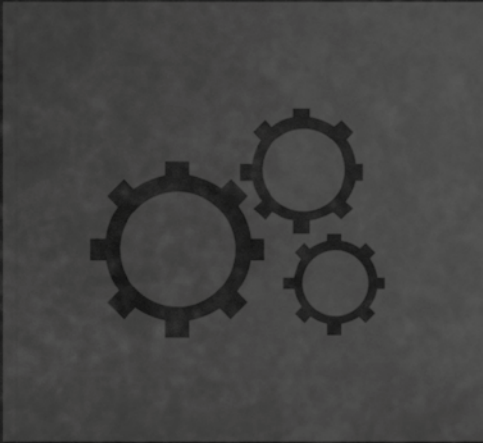


# Memoria 2019



**COOPCUES**  
COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DEL GRUPO CUESTA, INC.

Memoria 2019



5

6

8

12

14

16

Educación  
Financiera

Mensaje del  
Presidente

Informe del  
Consejo de  
Administración

Informe  
del Tesorero

Informe del  
Comité de  
Crédito

Informe del  
Consejo de  
Vigilancia



19 22 28 31 41

Informe de la  
Comisión de  
Educación

Informe de la  
Gerencia

Equipo de  
Servicios de la  
Cooperativa

Actividades

Estados  
Financieros



## MISIÓN

## VISIÓN

## VALORES



Proveer productos y servicios a nuestros socios, acorde a sus necesidades para incrementar su calidad de vida por medio de una entrega oportuna.



Ser el primer punto de contacto para canalizar y satisfacer las necesidades de nuestros socios en el orden económico, social y cultural.



- Solidaridad • Cooperación
- Lealtad • Respeto
- Responsabilidad social con la comunidad

**Supervisión General:** Guillermo De Lemos, Claribel Suzaña, Hilario Narciso Montas, Joan Manuel Durán y Omar Eduardo Batista. • **Diseño y Diagramación:** Roberto Lantigua  
• **Impresión:** Imagraf

# EDUCACIÓN FINANCIERA

**“La mente es el activo más poderoso que tenemos los seres humanos”. Por ende, invierte en tu mente y estarás haciendo el negocio más grande de tu vida...**

---

*Robert T. Kiyosaki*

La globalización y la irrupción de la tecnología como elemento transversal y, a la vez, diferenciador, del desarrollo de las sociedades más avanzadas han transformando la realidad social de sus ciudadanos. Sin embargo, detrás de esa sociedad con cada vez mayor acceso a la información y, por extensión, al conocimiento y a la formación de sus ciudadanos en casi cualquier materia, sigue habiendo un desafío que instituciones, empresas y ciudadanos debemos resolver colectivamente: la educación financiera.

Con esta misión nació en 2011 el Instituto Santalucía, una plataforma de investigación, divulgación y debate en materia de jubilación, ahorro a largo plazo y vida pionera en España. Esta iniciativa de responsabilidad social empresarial es fruto de la preocupación del Grupo Aviva, uno de los principales grupos aseguradores internacionales, con más de 300 años de historia y un expertise reconocido en seguros y ahorro a largo plazo, por convertir la educación financiera en un instrumento estratégico que debe acompañar el desarrollo de sociedades, que se enfrentan a nuevos desafíos: el aumento de la esperanza de vida, el envejecimiento de la población que apareja, los nuevos roles de familia, el cambio de modelos productivos o la complejidad intrínseca de muchos de los productos financieros.

Estos desafíos requieren el concurso de un consumidor responsable y comprometido en el desarrollo de sus capacidades financieras.



JOAN MANUEL

**Durán**  
Presidente

## MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

La Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta (COOPCUES), es una entidad firme y de constante crecimiento en nuestra comunidad, en la que cada uno posee el poder de cambiar y aportar elementos, para mejorar nuestro entorno familiar y laboral.

Los resultados de nuestras operaciones muestran buenos avances económicos, y no es menos cierto, que nuestro objetivo principal es fomentar el ahorro y orientar a nuestros socios sobre el manejo correcto de sus finanzas, para lograr esto debemos continuar desarrollando mejores servicios y facilidades que hagan de COOPCUES la primera opción económica para nuestros socios.

No podemos dejar de mencionar lo que nuestro país y el mundo está enfrentando, una dura situación económica y sanitaria, por la Pandemia COVID-19, para la cual ningunos estábamos preparados. Es un momento difícil para todos, sin embargo es responsabilidad de nosotros enfrentar con cuidado y conciencia el futuro nuestro y el de nuestras familias.

En manos de Dios dejamos que todo esto pueda mejorar, pero en nuestras manos queda tomar las medidas preventivas, para el cuidado de nuestra salud y logremos ganar esta difícil batalla.

Nuestra Cooperativa, en momentos vitales como estos, estuvimos al lado de nuestros socios, brindándoles las facilidades y condiciones, que les permita tener mayor liquidez, para enfrentar sus compromisos y necesidades, dejando marcado nuestro interés por su bienestar.

Les exhortamos a todos los que aún no forman parte de esta Gran familia COOPCUES, a que se sumen, para continuar el desarrollo Cooperativista en nuestro país. Con mucho cariño y afecto se despide, de parte de todos los integrantes de COOPCUES, Consejos y Comités, que de forma unísona colaboraron para que estos resultados fueran posibles.

*Juan Manuel Durán*

Presidente del Consejo de Administración



## INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

*Estimados Socios, Miembros de los diferentes Consejos, Comités, Invitados Especiales y Delegados, es un honor presentar el informe correspondiente a la Gestión del 2019.*

Un periodo más, asegurando el correcto manejo y adecuado servicio para cada uno de nuestros socios, siempre en fiel cumplimiento de las regulaciones que exigen nuestras autoridades, así como está establecido según ley 127-64, sobre Asociación de Cooperativas y conforme a los resultados emitidos de los auditores independientes realizados al periodo 2019 por Bakertilly.

Presentamos a continuación el resultado de nuestra Gestión 2019, en conjunto a nuestro equipo de trabajo de los consejos y comités, que integrados con los colaboradores de COOPCUES que diariamente se entregan plenamente a sus funciones. A continuación presentamos el siguiente informe sobre las operaciones de nuestra cooperativa:

**JOAN MANUEL DURÁN**  
Presidente



**HILARIO MONTAS**  
Tesorero



**OMAR BATISTA**  
Vicepresidente



### **Factores Económicos importantes:**

El incremento por intereses de los Créditos otorgados Vs 2018, fue de RD\$2,431,164.00, representando un aumento de un 6%. Logros posibles al continuo apoyo de todos los socios que se mantienen activos en el movimiento y uso de todos los servicios que ofrece COOPCUES. Los Excedentes se incrementaron en RD\$3,271,202.00 Vs. 2018, representando un 12%. Este aumento fue posible a las correctas colocaciones de diversas inversiones en el Mercado de Valores, proporcionando un incremento

en los ingresos por inversión de un 51% adicional en relación al periodo 2018.

Los préstamos a largo plazo se incrementaron en RD\$2,907,466.00, Vs. 2018, representa un aumento del 2%. Nuestra Cooperativa es sostenible gracias al apoyo de cada uno de los que participan activamente en los servicios que nos ofrece, es de vital importancia la incorporación de toda nuestra comunidad que es pasiva, o aquel que aún no es socio de la misma, a participar y poder obtener cada día mejores condiciones económicas.

**MANUEL PÉREZ**  
Secretario



**SARA TORRES**  
Vocal



**TARIN LAMA**  
1er. Suplente



Los excedentes promedio de cada periodo, benefician doblemente a nuestros socios, ya que al final representan el 20-23% de los intereses pagados por los préstamos otorgados, y las aportaciones acumuladas, el beneficio es mayor en comparación al mercado financiero. Esto a cada

socio le permite capitalizar su aporte y obtener mejores condiciones financieras que las ofrecidas por el mercado.

Con los resultados presentados en el informe financiero y los demás informes, complementaremos las informaciones relevantes en cada aspecto.

### Resultados Gestión 2019

El Consejo de Administración presenta los siguientes resultados relevantes respecto a las operaciones del periodo 2019.

#### Resultados:

<i>Préstamos Otorgados Últimos Períodos</i>			
	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>
 <b>Préstamos Otorgados</b>	290,468,391.00	326,406,980.00	326,371,221.00
 <b>Excedentes Neto</b>	18,974,796.00	24,342,409.00	27,613,611.00



≡≡≡ “Da tu primer paso con fe,  
no es necesario que veas  
toda la escalera completa,  
sólo da tu primer paso...”





HILARIO NARCISO

**Montas Sención**

Tesorero

## INFORME DEL TESORERO

*Estimados Miembros de los diferentes consejos, comités, invitados especiales, delegados y socios de COOPCUES.*

En cumplimiento a lo establecido en nuestros estatutos presentamos los resultados del ejercicio financiero de nuestra COOPCUES, correspondiente al periodo fiscal Enero – Diciembre 2019. Los datos correspondientes a los Estados Financieros contenidos en este informe fueron auditados por la firma de auditores Bakertilly.

A continuación presentamos los indicadores económicos de mayor relevancia durante el año fiscal 2019.

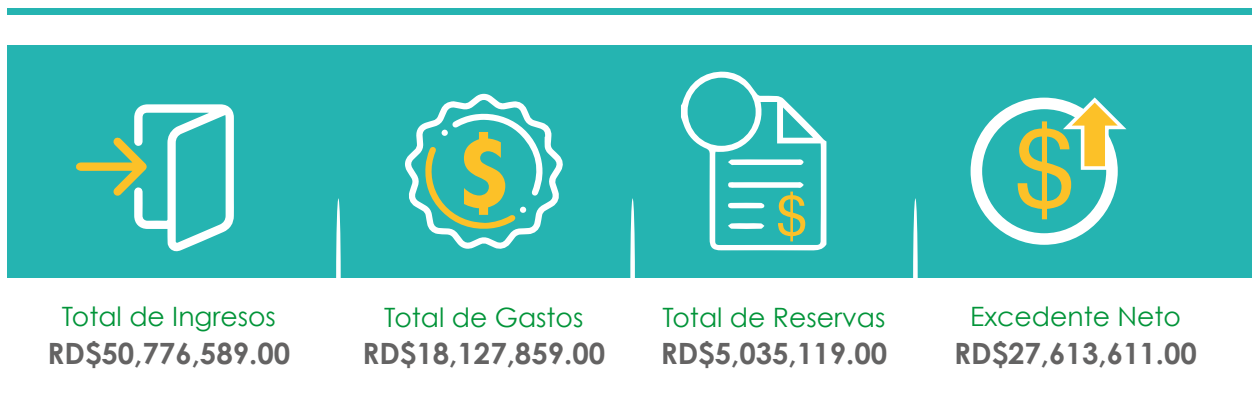
- 1.-** Los Activos totales ascendieron a RD\$ 370,636,298.00 presentando un aumento de 7.13% en comparación con el 2018.



**2.-** Las Inversiones en valores ascendieron a RD\$ 61,671,569.00 presentado un aumento de 66.66% en comparación con el 2018, generando ingresos por intereses cobrados de RD\$ 4,381,507.00 los cuales presentaron un aumento de 92.96% en comparación con el 2018.

**3.-** Los excedentes a distribuir ascendieron a RD\$ 27,613,611.00 presentando un incremento de un 13.44% en comparación con el 2018.

Agradecemos a cada socio por la confianza depositada en cada uno de los consejos, comités y colaboradores de la COOPCUES, que estamos laborando para que nuestra COOPERATIVA tenga la fortaleza para seguir avanzando a pesar de la cambiante economía que tiene nuestro país. Gracias por su apoyo y confianza para el crecimiento de la COOPCUES.



***“Un líder es alguien que conoce el camino, recorre el camino y muestra el camino”.***

***John Maxwell***

  
Tesorero



CARLOS

**Hichez**

Presidente Comité de Crédito

## INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

*Distinguidos miembros del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, Delegados, Socios en general e Invitados Especiales.*

Comprometidos con el alcance de los objetivos de nuestra Cooperativa, y su crecimiento a través de los años, el Comité de Crédito asume con responsabilidad y entrega día a día el compromiso que los socios adquieran los servicios de manera oportuna y en el menor tiempo posible, logrando satisfacer sus necesidades.

Hemos continuado con la ejecución y aprobación de las órdenes de compra de forma inmediata, dando respuesta en el mismo momento que son generadas. La función principal es la reducción al mínimo de las aprobaciones de las solicitudes de crédito de nuestros socios, para que estos puedan disfrutar de los servicios en muy pocos días.

COOPCUES, siempre buscando ofrecer a nuestros socios servicios que contribuyan a mejorar su economía y ser su primera opción de crédito para satisfacer sus necesidades, proyectos y deseos, ofrecemos FERIAS DE CREDITOS, con tasas preferenciales, de acuerdo a los montos y plazos.

Dentro de las medidas tomadas considerando el comportamiento de las tasas de interés en el mercado financiero, reducimos las tasas de interés para los créditos hasta el monto de sus aportes o menos, de 0.96% mensual (11.52% anual), a 0.74% mensual (8.88% anual).




Este Comité quiere agradecer primeramente a Dios, por permitirnos haber realizado honorable labor con seriedad y ahínco, a los socios por la confianza depositada, al resto de los Consejos y Comités, además del capital humano de Coopcues por los aportes y acompañamiento durante este período.

Muchas gracias.



Presidente Comité de Crédito

Anexo presentamos una breve síntesis del comportamiento de la cartera de crédito correspondiente al año 2019 en comparativo con el 2018:

Gestión	2018	2019
 Cantidad Préstamos	3965	3709
 Monto-RD\$ Préstamos	281,820,300.00	292,964,296.66
 Cantidad Órdenes de Compra	9,881	8,389
 Monto en Órdenes de Compra	36,428,382.45	28,012,359.48



**DIONI RAMÍREZ**  
Secretaria

**CARLOS HICHEZ**  
Presidente

**BERTHA RUIZ**  
Vocal



JUAN ANTONIO

**Collado**

Presidente Consejo de Vigilancia

## INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

*Distinguidos Miembros de la mesa directiva de esta Magna Asamblea, Invitados Especiales, Delegados, Socios de nuestra Cooperativa COOPCUES.*

Señoras y Señores,

En cumplimiento con las disposiciones de la Ley 127, sobre asociaciones cooperativas y de conformidad a lo establecido en nuestros estatutos, el Consejo de Vigilancia presenta su informe de las actividades realizadas durante el pasado período fiscal 2019.

Dentro de nuestra Cooperativa Coopcues el Consejo Vigilancia funge como un ente fiscalizador de las operaciones de la institución, actividades que a su vez están dirigidas por el Consejo de Administración. El objetivo fundamental del Consejo es brindar

a los socios la confianza y seguridad de que los procesos de la entidad están apegados a las normas y procedimientos establecidos, tanto en el marco legal de los organismos estatales, que regulan las cooperativas, así como de conformidad con nuestros estatutos.

Visto lo anterior pasemos a resumir las actividades ejecutadas conjuntamente con los resultados encontrados:

**1.-** Verificación quorum Asamblea General, realizada el 24 de Mayo/2019 para cumplir con lo establecido en nuestros estatutos. Se determinó una asistencia de un 67.11%.

**2.-** Durante la Asamblea se dio a conocer el monto neto de los excedentes para el año 2018 y los porcentajes de distribución que serían aplicados sobre los ahorros(53%) y la participación en los intereses ganados(47%). Se aprobó capitalizar el 20% de los excedentes a distribuir dando cumplimiento a lo establecido por IDECOOP. Estuvimos de acuerdo con todo lo expuesto.

**3.-** Rifa Anual Mayo 2019. Para esta rifa tuvimos una participación presencial,

donde validamos la lista de los socios participantes, anotamos los ganadores a medida que se desarrollaba el sorteo. Luego hicimos una revisión final de la lista de ganadores publicados en la página de la cooperativa.

**4.-** Rifa de Navidad 2019. Revisamos previamente los listados de socios para asegurar que todos estaban incluidos. Tuvimos participación presencial en el sorteo validando los ganadores de cada premio. Luego de la rifa también se validó con la lista de ganadores publicada en la página de la Cooperativa.

**5.-** En la reunión hecha por el Consejo de Administración en Agosto 2019 participamos y aprobamos el que se fijara en un 40%, sobre salario declarado por socio y el tope máximo a descontar en los préstamos de los socios, así como fijar un límite de RD\$1,000,000.00 para los préstamos otorgados.

**6.-** Arqueo de Bonos y efectivo en caja: Para el cierre fiscal 2019 se procedió a realizar un arqueo del inventario de bonos CCN, así como los fondos disponibles en caja. Se comprobó que no hubo faltantes en ambos casos.



**7.-** Conciliaciones bancarias: Se verificaron las conciliaciones de los diferentes bancos, así como el listado de los cheques en tránsito, que aún no estaban vencidos y el balance de los estados bancarios. Firmamos cada una de las conciliaciones en señal de aprobación.

**8.-** Cuentas incobrables: Solicitamos la lista de cuentas consideradas

incobrables y/o de dudoso cobro, para validar el vencimiento de las mismas. Esta lista se clasificó por año y luego se sometió a consideración del Consejo de Administración castigar la Reserva y eliminar los balances del año 2016, cuyo monto ascendió a: RD\$982,723.28. Fue aprobado por el Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito, mediante resolución # 53-200. Se contabilizó al cierre del año fiscal 2019.



Presidente Consejo de Vigilancia



**GINETTE TEJEDA**  
1er. Suplente

**YERNY MERCEDES  
RODRÍGUEZ CABRERA**  
Secretaria

**JUAN ANTONIO COLLADO**  
Presidente

**NELIA NÚÑEZ**  
Vocal



SARA  
**Torres**

Presidenta de la  
Comisión de Educación

INFORME  
DE LA COMISIÓN  
DE EDUCACIÓN

*Estimados Miembros de los diferentes Consejos, Comités, Invitados Especiales, Delegados y Socios de COOPCUES.*

Los planes y programas de capacitación promueven y apoyan el crecimiento de nuestros Socios. COOPCUES, tiene como propósito contribuir al desarrollo de las habilidades técnicas y conductuales.

Con la finalidad de cumplir nuestro Rol, hemos diseñado un Plan de capacitación para nuestros socios y colaboradores de la Cooperativa, para maximizar sus competencias y afianzar sus conocimientos en todo lo concerniente al Cooperativismo, lo cual aportara en el desarrollo personal y profesional de cada uno.

Adicional nos hemos enfocado en la gestión de evaluar propuestas con diferentes instituciones y facilitadores, que se adapten a nuestra necesidad y nos brinden el mejor servicio.

En tal sentido, con el propósito de actualizar a su directiva y miembros en relación a la importancia de la salud de las finanzas y el manejo de los recursos disponibles.

La comisión de educación llevó a cabo una serie de interesantes talleres y charlas para abordar temas relativos a las normativas de prevención y manejo de finanzas personales que dotaron a socios y colaboradores de los conocimientos esenciales en estas áreas.

El curso taller sobre Fundamentos de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, estuvo dirigido al personal de la Cooperativa, Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito, con el objetivo de proveerles el conocimiento acerca de las normativas aplicables para estas peligrosas prácticas y orientarles en relación a las consecuencias y responsabilidades penales y administrativas tanto a nivel personal como a nivel de la entidad.

El taller, impartido por la ingeniera Vilma Checo, profesional con certificación internacional en Riesgos y Delitos Financieros, tuvo como objetivo principal lograr la mejora en la administración de los recursos que los socios han confiado y a la vez cumplir con las leyes y normas correspondientes. Con el interés de contribuir al bienestar de las finanzas de miembros y colaboradores, se ofrecieron de manera gratuita los talleres Inteligencia Financiera Personal y Taller de Bienestar Financiero para Centro de Distribución y sucursales respectivamente. En estos talleres se mostraron las herramientas disponibles para un mejor manejo de las finanzas personales, mejorando su control, fomentando el ahorro y haciendo uso adecuado de las deudas para de este modo lograr una mejor calidad de vida.

El primero de estos talleres gestionados por la Comisión de Educación de COOPCUES, fue dirigido a los colaboradores de nuestro formato Jumbo e impartido por la licenciada Violeta Saint-Hilaire, coach de Bienestar Personal. El segundo, dirigido a los colaboradores del centro de distribución y oficinas corporativas, contó con la orientación del conferencista y coach Diego Sosa, experto en finanzas y autor de varias obras relacionadas al tema del manejo del dinero.

<b>Estado Reserva Educación</b>	
Balance al Inicio 2019	RD\$6,728,425.19
<b>Usos de Fondos:</b>	
Diplomado en Gestión Fiscal Corporativa	(23,400.00)
Taller Fundamentos Prevencion Lavado de Activos	(47,904.56)
Talleres Inteligencia Financiero	(53,396.01)
Talleres Bienestar Financiero	(147,542.64)
Aporte a IDECOOP Ley 127	(35,984.00)
<b>Ingreso de Fondos:</b>	
Reservado de los Excedentes 2019, según Ley 127	1,632,437.00
<b>Balance al Cierre 2019</b>	<b>8,058,634.99</b>

En sus exposiciones, trabajó las formas de salir de las deudas o como no entrar en ellas, los métodos efectivos para elaborar un plan de ahorro y los tipos de inversiones posibles tomando en cuenta sus riesgos y rendimientos. Con estas charlas impactamos a más 200 colaboradores de nuestra empresa, quienes se llevaron las tácticas necesarias para un manejo personal con mayor tranquilidad y responsabilidad. Nuestra misión es impactar más del 80% de nuestros socios, y contamos con un Plan de Capacitación presupuestado aproximadamente RD\$1, 223,575.00, donde podemos mencionar (Planificación y Dirección Cooperativa – Introducción al Cooperativismo – Beneficios y Ventajas de ingresar a COOPCUES, entre otros).

“Entendiendo la importancia de un buen manejo de las finanzas para lograr el

bienestar laboral y personal, COOPCUES orientó a sus miembros y colaboradores de la mano de expertos en el área, proveyendo herramientas para lograr la superación y el progreso económico”.

**“Solo existen dos días al año que no se puede hacer nada, y son: Ayer y Mañana”.**

**Dalai Lama**



Presidenta de la  
Comisión de Educación



**GINETTE TEJEDA**  
Miembro

**SARA TORRES**  
Presidenta

**YANIZA FELIZ**  
Miembro





GUILLERMO

**De Lemos**

Gerente General

## INFORME DE LA GERENCIA

*Distinguidos miembros de los diferentes Consejos y Comités, Invitados Especiales, Delegados, Socios y Colaboradores de COOPCUES.*

Hemos terminado este año con la satisfacción de los logros obtenidos, como resultado del esfuerzo realizado junto al equipo de colaboradores y el apoyo de los directivos. Durante este año seguimos trabajando en la mitigación de riesgos, el fortalecimiento y mejora de las políticas y procedimientos, procesos y estructura organizativa de la institución.

Algunos de los proyectos y acciones realizadas son:

- Política de Crédito, modificaciones limitando el Total de Deuda por socio y fijando un límite máximo de descuentos por nómina vía la cooperativa.



- Presupuesto 2019

- Plan Operativo 2019

- Manual de Procedimientos para la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y el Código de ética, en cumplimiento de la Ley 155-17 y la norma No. 001/2017 del IDECOOP, realizado con la asesoría de los consultores German Robles & Asociados.

- Evaluación de la Estructura Organizacional y Elaboración de Descripciones de Puestos por Competencias, realizado con la asesoría de los consultores BDO Recursos Humanos.

- Política de Activos Fijos, creación e implementación.

En nuestro interés de ofrecer a los socios mejor servicio y oportunidades de economía, se ejecutaron las acciones siguientes:

- Feria de Créditos de Mayo 2019, ofertando tasas de interés reducidas, a 14.99% anual para las deudas totales mayor al balance de las aportaciones hasta el doble de las aportaciones y a 8.99% anual para las deudas totales menor o igual al balance de aportaciones.

- Rifa COOPCUES 2019, realizada tradicionalmente, para dar la oportunidad a una mejor distribución de los premios, este año se rifaron en cada formato 10 premios, 1 de RD\$250,000.00, 2 de RD\$150,000.00, 3 de RD\$100,000.00 y 4 de RD\$50,000.00, adicionalmente un Gran Premio entre todos los participantes de RD\$500,000.00, adicionalmente con el excedente obtenido, se rifaron 2 premios de RD\$25,000.00, 4 de RD\$10,000.00 y 3 de RD\$5,000.00, para un total de 40 premios y RD\$3,755,000.00.

- Reducción de tasa de interés para socios con deudas totales menor o igual a su balance de aportaciones, de 11.52% anual (0.96% mensual) a 8.88% anual (0.74% mensual).

- Feria de Créditos de Noviembre 2019, ofertando tasas de interés reducidas, en esta ocasión con la novedad de tasas diferentes por escalas en base al monto y plazo del préstamo, en un rango desde 11.88% hasta 15.84% anual para las deudas totales mayor al balance de las aportaciones y hasta el doble de las aportaciones y de 7.08% anual para las deudas totales menor o igual a su balance de aportaciones.

Con el objetivo de contribuir al bienestar de los socios, la cooperativa mantiene vigentes desde hace varios años algunos programas, como son:

**Regreso a Clases:** Para aliviar un poco los gastos educativos de los socios relacionados con el regreso a clases, la cooperativa regala una mochila conteniendo los útiles escolares necesarios de acuerdo al grado, incluyendo cuadernos de hojas rayadas y hojas en blanco, lápices de carbón, bolígrafos, lápices de colores, sacapuntas, borra, juegos geométricos, compás, etc... El programa beneficia a un hijo por socio y abarca los grados de 1ro de primaria hasta 2do. de secundaria (antes 8vo. curso).

<i>Regreso a Clases</i>			
<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>
<i>Monto RD\$</i>	789,192	1,126,336	1,264,896
<i>Socios Beneficiados</i>	598	679	806

**Rifa de Navidad:** Se realiza como un regalo para llevar un poco de alegría en la hermosa época de Navidad a los diferentes hogares de nuestros distinguidos socios. Se rifan en cada distrito (sucursal) y los premios se distribuyen de manera proporcional a la cantidad de socios activos.

<i>Rifa de Navidad</i>			
<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>
<i>Monto RD\$</i>	1,407,349	1,222,500	1,239,155
<i>Socios beneficiados</i>	537	708	615

**Ayuda por Defunción:** Esta ayuda se otorga a los familiares del socio fallecido, en ese penoso momento de dolor e incertidumbre, como contribución para cubrir gastos funerales u otros gastos.

<i>Ayuda por Defuncion</i>			
<i>Descripción</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>
<i>Monto RD\$</i>	20,000	20,000	100,000
<i>Familias de Socios Apoyados</i>	1	1	5

Los indicadores financieros son utilizados por los órganos de dirección, para fines de análisis y evaluación del desempeño de las finanzas de la cooperativa, producto de los resultados de las operaciones y el efecto de las decisiones y medidas puestas en ejecución por los Consejos, Comités y la Gerencia. Estos indicadores muestran el desempeño en aspectos como liquidez, solvencia, eficiencia, morosidad y rendimiento, sirven como herramienta para establecer objetivos, tomar decisiones y generar nuevas ideas económicas, financieras y operacionales.

*Guillermo de Lenos*  
 Gerente General

<b>Indices Financieros 2019</b>					
<b>Indice</b>	<b>2019 al 31-Dic</b>	<b>2018 al 31-Dic</b>	<b>2017 al 31-Dic</b>	<b>2016 al 31-Dic</b>	<b>Estandar Adecuado</b>
<b>Liquidez</b> <i>Activo cte./Pasivo Cte.</i>	16.1	13.6	11.6	12.6	<b>1.5:1</b>
<b>Solvencia</b> <i>Activo Total/Pasivo Total</i>	37.1	34.0	31.0	32.7	<b>2:1</b>
<b>Eficiencia Administrativa</b> <i>Gastos Operativos/Ingresos</i>	30.6%	32.6%	39.8%	33.0%	<b>30%</b>
<b>Rendimiento Cartera</b> <i>Ingresos por actividad de Préstamos/ Cartera Bruta Promedio</i>	16.2%	16.1%	16.0%	15.7%	<b>20 a 25%</b>
<b>Morosidad Cartera</b> <i>Préstamos Vencidos/ Cartera Total</i>	1.3%	1.1%	0.9%	1.1%	<b>3 a 5%</b>
<b>Rendimiento de Activos</b> <i>Excedentes/Activos totales</i>	7.5%	7.0%	6.3%	7.1%	<b>6%</b>
<b>Rendimiento de Aportaciones</b> <i>Excedentes/Aportaciones</i>	9.4%	8.8%	7.8%	8.7%	<b>10%</b>



## PARTICIPA Y GANA este año **10 PREMIOS POR FORMATOS!**

Este año rifamos más de **3,650,000.00** en premios



**COOPCUES**



**\$250,000**  
1 PREMIO  
POR CADA FORMATO



**\$150,000**  
2 PREMIOS  
POR CADA FORMATO



**\$100,000**  
3 PREMIOS  
POR CADA FORMATO



**\$50,000**  
4 PREMIOS  
POR CADA FORMATO



**\$500,000**  
1 GRAN PREMIO  
PARA TODOS LOS SOCIOS

**FORMATO #1**



**FORMATO #2**



**FORMATO #3**



Premios libres de impuestos. Para más información llamar al Tel: 809-732-4554. www.coopcues.com



**COOPCUES**  
COOPERATIVA DE SERVICIOS FINANCIEROS DEL PUEBLO

**AÑO ESCOLAR 2019**



**REGRESO A CLASES**

Con el objetivo de contribuir con el desarrollo de la educación y continuar brindándoles las mejores facilidades a las familias de nuestros socios, les informamos del proceso para la Rifa de Mochilas Escolares equipadas y despacho de Bonos CCN para el año 2019 a los socios de la COOPCUES:

### ¿Como participar en la Rifa?

- Participen los hijos de socios de COOPCUES que cursan de 1ro de primaria hasta el 8to de bachillerato (antes de 18o curso).
- El socio de la cooperativa debe traer **último record de notas del periodo terminado en el 2019** de su hijo, la cual indicará el puntaje a la que fue promovido y entregar a su delegado de la sucursal (distrito).
- En el record de notas deberá anotar en la cabecera a la derecha: **Nombre y código del socio y sucursal.**
- **Solo 1 (un) hijo (a) por socio.**
- La recepción en las oficinas de COOPCUES del record de notas, será el **domingo 8 de julio hasta el miércoles 24 de julio del 2019.**
- Los delegados deberán acumular todos los record de notas de su distrito y enviar el paquete para su revisión a la cooperativa a más tardar el **miércoles 24 de julio del 2019.**
- La rifa deberá ser realizada en la **2da semana de agosto (5 al 9 de agosto del 2019)** por el delegado y Asistente de Gestión Humana de la Sucursal.
- Las mochilas equipadas junto al listado serán enviadas al delegado/asesor de Gestión Humana, quien procederá a hacer las rifas y otorgará la firma como recibida por parte de los ganadores en dicho sorteo. Estos control de firma de los ganadores debe ser entregado a la cooperativa.
- En el Centro de Distribución de la rifa **se celebrará el 9 de agosto del 2019, en el cooperative II** y las notas les pueden traer a la cooperativa, se le informará a los diferentes delegados para su participación en la Rifa.

### Bonos / Ordenes Escolares

- La fecha para la apertura de solicitudes Ordenes de Compra y Bonos de escolares será a partir del **11 de julio hasta el 30 de agosto 2019**
- Cada socio tendrá un monto de **RDS 10,000 pesos** para los bonos y de **RDS 20,000** para las Ordenes de Compra para Escolares. Si tiene Ordenes de Compra de escolares abiertas puede tomar el restante para completar los RDS 20,000.



Para más información llamar a COOPCUES, Tel.: 809-732-4554.

# REGRESA



**COOPCUES**



## FERIA DE CRÉDITO DURANTE TODO EL MES MAYO 2019

### PRESTAMOS NUEVOS

**14.99%** Anual

Prestamos hasta el doble de sus aportes.

**8.99%** Anual

Prestamos hasta el monto de sus aportes o menos.

FERIA DE PRÉSTAMOS Y ÓRDENES DE COMPRA EMITIDAS SOLO PARA JUMBO DEL 1 AL 31 DE MAYO DEL 2019

COOPCUES en su interés de poner a disposición de nuestros socios la oportunidad de satisfacer sus necesidades y proyectos a un menor costo, les ofrece esta FERIA DE PRÉSTAMOS, en la que pueden adquirir nuevos préstamos o realizar el reenganche de los créditos otorgados en la pasada feria de NOVIEMBRE 2018.

Las tasas reducidas de feria solo aplican para nuevos desembolsos o reenganche de los créditos otorgados en la pasada feria de Noviembre 2018, no aplican para reenganche de préstamos y órdenes normales.

**El Reenganche del Préstamo de Feria, solo es de Préstamo de Feria, no puede incluir la cancelación de ningún otro crédito.**

El socio tiene la opción de solicitar uno de los dos servicios ya sea préstamo u órdenes de compra. Les recordamos que en COOPCUES trabajamos sin gastos de cierre y sin penalidad por cancelación anticipada o abono de capital.

**¡APROVECHA Y SOLICITA TU PRÉSTAMO!**

Para más información llamar a COOPCUES, Tel.: 809-732-4554.

# FERIA DE PRÉSTAMOS



**COOPCUES**

COOPCUES siempre buscando mejores alternativas a los socios para lograr satisfacer sus necesidades, proyectos y sueños a un menor costo, les ofrece la FERIA DE PRÉSTAMOS NOVIEMBRE 2019, en la que pueden adquirir un nuevo préstamo o consolidar toda tu deuda y quedarte con una cuota.

Reconocemos tu antigüedad en COOPCUES, durante la feria el monto máximo para los préstamos es:

- PARA SOCIOS DE 2 A 5 AÑOS, EL DOBLE DE SUS APORTES MÁS EL 5%
- PARA SOCIOS DE MÁS DE 5 AÑOS, EL DOBLE DE SUS APORTES MÁS EL 10%.

El socio tiene la opción de solicitar uno de los 2 servicios préstamo u órdenes de compra. Las tasas varían de acuerdo al monto solicitado y el plazo de pago.

Monto Préstamo	Monto Máximo	Plazo Máximo	Tasa Anual %
RDS 2,000.00	RDS 24,999.00	12 Cuotas	11.88
RDS 25,000.00	RDS 49,999.00	24 Cuotas	12.96
RDS 50,000.00	RDS 149,999.00	36 Cuotas	13.92
RDS 150,000.00	RDS 349,999.00	48 Cuotas	14.88
RDS 350,000.00	RDS 1,000,000.00	60 Cuotas	15.84

Los desembolsos de Préstamo u Órdenes de Compra - hasta el monto de sus aportes, tienen una tasa de 7.08% anual, con los plazos máximos establecidos indicados anteriormente.

Para los reenganches de préstamos aplican los solicitados hasta el 30 de junio de 2019.

Para más información llamar al teléfono: 809-732-4554. También visitar nuestra página [www.coopcues.com](http://www.coopcues.com)



“Cómo predecir tu libertad  
financiera: **¿Cuánto dinero  
gastas? ¿Cuánto dinero  
ahorras? ¿Cuánto dinero  
inviertes?**



## EQUIPO DE SERVICIOS DE LA COOPERATIVA



**GUILLERMO DE LEMOS**  
Gerente General

**CLARIBEL SUZAÑA**  
Sub-Gerente de Servicios

**ARACELI LIRIANO**  
Contadora General

**JOSÉ ACEVEDO**  
Auditor Interno





**MARIBELLY ANDUJAR**  
Analista de Operaciones

**MARÍA PICHARDO**  
Analista Administrativa

**ISAMER FAXAS**  
Representante de Servicios

**LESLY GARCÍA**  
Representante de Servicios

**LUIS MANUEL SANTOS**  
Auxiliar de Oficina y Mensajería









*Pre-Asamblea 2019*



*Asamble 2019*





*Asamble 2019*



*Rifa COOPCUES 2019*





*Taller Inteligencia Financiera Diego Sosa*



*Taller Bienestar Financiero Violeta Saint-Hilaire*



*Taller Lavado de Activo*





*Compartir Navideño*









# ESTADOS FINANCIEROS







## **CONTENIDO**

	<b><u>Página(s)</u></b>
<b>INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES</b>	<b>1 - 3</b>
<b>ESTADOS FINANCIEROS</b>	
<b>Estados de Posición Financiera</b>	<b>4</b>
<b>Estados de excedentes de ingresos sobre egresos</b>	<b>5</b>
<b>Estados de Cambios en el Patrimonio de los Socios</b>	<b>6</b>
<b>Estados de Flujos de Efectivo</b>	<b>7</b>
<b>NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>8 - 19</b>



## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Al Consejo de Administración de la:  
Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

### *Opiniones y conclusiones resultantes de la auditoría*

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc., que comprenden el estado de posición financiera al 31 de diciembre de 2019, y los estados de excedentes de ingresos sobre egresos, cambios en el patrimonio de los socios y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc., al 31 de diciembre de 2019, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

### *Fundamento de la Opinión*

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección "*Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros*" de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa, de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con esos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para nuestra opinión.

Responsabilidades de la administración y los responsables del gobierno de la *Cooperativa* en relación con los estados financieros

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Cooperativa para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar la Cooperativa o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo. Los responsables del gobierno están a cargo de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros de la Cooperativa.



## Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o por error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable, es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales sí, individualmente o de forma agregada, podría esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros. Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es más elevado que aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la anulación del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas, efectuadas por la administración.
- Concluimos sobre el uso adecuado por la administración, del principio contable de negocio en marcha y, en base a la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no, una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría, sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Cooperativa no pueda continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los mismos representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.
- Obtuvimos evidencia suficiente y apropiada de auditoría respecto de la información financiera de la Cooperativa para expresar una opinión sobre los estados financieros. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría y los únicos responsable de nuestra opinión.
- Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Cooperativa en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificados y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

- También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Cooperativa, una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.
- De los asuntos comunicados a los responsables del gobierno corporativo de la Cooperativa, determinamos aquellos asuntos que eran de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y que por lo tanto, son los asuntos clave de auditoría.

*Baker Tilly R.D.*

Baker Tilly República Dominicana  
Calle Fernando Escobar Hurtado N°. 8-A  
Ensanche Serrallés - Santo Domingo, R.D.  
Registro SIB: A-106-0101  
Registro ICPARD: 99280  
25 de febrero de 2020





**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**ESTADOS DE POSICION FINANCIERA**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Valores expresados en RDS)**

	Notas	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<b>ACTIVOS</b>			
<i>Corrientes:</i>			
Efectivo y equivalente de efectivo	<b>3</b>	5,076,763	5,194,497
Préstamos y cuentas por cobrar	<b>5</b>	93,659,342	96,393,551
Inversiones en valores	<b>4</b>	61,671,569	37,004,622
Gastos pagados por anticipado		<u>169,244</u>	<u>152,872</u>
<b>Total activos corrientes</b>		<u>160,576,918</u>	<u>138,745,542</u>
 <i>Activos no corrientes</i>			
Mobiliario y equipos, neto	<b>6</b>	165,444	236,151
Préstamos por cobrar a largo plazo	<b>7</b>	<u>209,893,936</u>	<u>206,986,470</u>
<b>Total Activos no corrientes</b>		<u>210,059,380</u>	<u>207,222,621</u>
<b>Total activos</b>		<u>370,636,298</u>	<u>345,968,163</u>
 <b>PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS SOCIOS</b>			
<b>PASIVOS</b>			
<i>Pasivos corrientes:</i>			
Cuentas por pagar	<b>8</b>	8,584,637	8,924,595
Acumulaciones y retenciones por pagar	<b>9</b>	<u>1,403,628</u>	<u>1,256,802</u>
<b>Total pasivos</b>		<u>9,988,265</u>	<u>10,181,397</u>
 <b>PATRIMONIO DE LOS SOCIOS</b>			
Aportaciones de los socios activos	<b>10</b>	294,443,733	277,323,023
Aportaciones de socios inactivos	<b>10</b>	6,401,627	6,414,497
Reservas estatutarias	<b>11</b>	32,086,268	27,604,043
Donaciones	<b>10</b>	102,794	102,794
Excedentes del período		<u>27,613,611</u>	<u>24,342,409</u>
<b>Total patrimonio de los socios</b>		<u>360,648,033</u>	<u>335,786,766</u>
<b>Total pasivos y patrimonio de los socios</b>		<u>370,636,298</u>	<u>345,968,163</u>

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**Estados de excedentes de ingresos sobre egresos**  
**Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Valores expresados en RDS)**

	Notas	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<b>Ingresos:</b>			
Intereses cobrados por créditos normales		46,044,049	43,533,636
Ingresos por beneficios diversos		82,740	125,440
Ingresos por descuentos en órdenes		<u>262,904</u>	<u>299,453</u>
<b>Excedente operacional bruto</b>		<u><b>46,389,693</b></u>	<u><b>43,958,529</b></u>
<b>Gastos:</b>			
Gastos administrativos	<b>13</b>	(9,228,996)	(8,997,141)
Gastos del personal	<b>12</b>	<u>(8,225,189)</u>	<u>(8,009,073)</u>
		<u>(17,454,185)</u>	<u>(17,006,214)</u>
<b>Excedente operacional</b>		28,935,508	26,952,315
<b>Otros ingresos (gastos):</b>			
Intereses cobrados de inversiones		4,381,507	2,270,642
Otros ingresos		5,389	903
Gastos financieros		(673,674)	(435,916)
Total de otros ingresos y gastos		<u>3,713,222</u>	<u>1,835,629</u>
<b>Excedentes antes de reservas</b>		<u><b>32,648,730</b></u>	<u><b>28,787,944</b></u>
<b>Transferencia a reservas estatutarias:</b>			
Reserva general (2/10 parte del 1% de las operaciones brutas)		(137,809)	(127,344)
Reserva educativa (5% del excedente)		(1,632,437)	(1,439,397)
Reserva de crecimiento (10% del excedente)		<u>(3,264,873)</u>	<u>(2,878,794)</u>
<b>Excedente neto del periodo</b>		<u><b>27,613,611</b></u>	<u><b>24,342,409</b></u>

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**Estado de cambios en el patrimonio de los socios**  
**Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Valores expresados en RDS)**

	Aportaciones de los socios activos	Aportaciones de socios inactivos	Reservas estatutarias	Donaciones	Excedentes del periodo	Total patrimonio de los socios
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>242,686,603</b>	<b>5,061,903</b>	<b>23,303,928</b>	<b>102,794</b>	<b>18,974,796</b>	<b>290,130,024</b>
Distribución de excedentes	18,974,796	-	-	-	(18,974,796)	-
Aportes recibidos de los socios	85,608,972	1,451,429	-	-	-	87,060,401
Retiros de los aportes de los socios	(69,947,348)	(98,835)	-	-	-	(70,046,183)
Excedentes antes de la reservas	-	-	-	-	28,787,944	28,787,944
<b>Transferencias a reservas:</b>						
General	-	-	127,344	-	(127,344)	-
Educativas	-	-	1,439,397	-	(1,439,397)	-
De crecimiento	-	-	2,878,794	-	(2,878,794)	-
Uso de las reservas	-	-	(145,420)	-	-	(145,420)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b><u>277,323,023</u></b>	<b><u>6,414,497</u></b>	<b><u>27,604,043</u></b>	<b><u>102,794</u></b>	<b><u>24,342,409</u></b>	<b><u>335,786,766</u></b>
Distribución de excedentes	24,342,409	-	-	-	(24,342,409)	-
Aportes recibidos de socios	86,128,334	1,235,130	-	-	-	87,363,464
Retiro de los aportes de los socios	(93,350,033)	(1,248,000)	-	-	-	(94,598,033)
Excedentes antes de la reservas	-	-	-	-	32,648,730	32,648,730
<b>Transferencias a reservas:</b>						
General	-	-	137,809	-	(137,809)	-
Educativas	-	-	1,632,437	-	(1,632,437)	-
De crecimiento	-	-	3,264,873	-	(3,264,873)	-
Uso de las reservas	-	-	(552,894)	-	-	(552,894)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b><u>294,443,733</u></b>	<b><u>6,401,627</u></b>	<b><u>32,086,268</u></b>	<b><u>102,794</u></b>	<b><u>27,613,611</u></b>	<b><u>360,648,033</u></b>

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
**Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Valores expresados en RD\$)**

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<b>Flujo de efectivo de actividades de operación</b>		
Excedentes del periodo	32,648,730	28,787,943
Ajuste por depreciación	43,851	109,240
Pérdida en retiro de activos fijos	44,585	14,027
Gastos por cuentas incobrables	<u>982,723</u>	<u>-</u>
	33,719,889	28,911,210
 <b>Cambios netos en activos y pasivos</b>		
Aumento en préstamos y cuentas por cobrar	(1,155,979)	(45,052,523)
Aumento (disminución) en gastos anticipados	(16,372)	(21,328)
Aumento en acumulaciones por pagar	146,826	283,111
Disminución en cuentas por pagar	<u>(339,958)</u>	<u>214,067</u>
Efectivo neto provisto por (usado en) actividades de operación	<u>32,354,406</u>	<u>(15,665,463)</u>
 <b>Flujo de efectivo de actividades de financiamiento</b>		
Aportaciones de los socios	86,128,334	85,608,972
Retiro de los socios	(94,598,033)	(69,947,348)
Uso de reservas	(552,894)	(145,420)
Aportaciones nuevos socios	<u>1,235,130</u>	<u>1,352,593</u>
Efectivo neto usado en (provisto por) actividades de financiamiento	<u>(7,787,463)</u>	<u>16,868,797</u>
 <b>Flujo de efectivo de actividades de inversión</b>		
Adquisición de mobiliarios y equipos	(17,730)	(22,337)
Aumento en inversiones en valores	(24,666,947)	(37,004,592)
Adquisición de inversiones en otras compañías	<u>-</u>	<u>27,596,462</u>
Efectivo neto usado en en actividades de inversión	<u>(24,684,677)</u>	<u>(9,430,467)</u>
 <b>Disminución neto del efectivo durante al año</b>	(117,734)	(8,227,133)
<b>Efectivo y equivalente de efectivo al inicio del año</b>	<u>5,194,497</u>	<u>13,421,630</u>
<b>Efectivo y equivalente de efectivo al final del año</b>	<u>5,076,763</u>	<u>5,194,497</u>



**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Valores expresados en RD\$)**

**1. Descripción de la cooperativa**

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc., es una entidad no lucrativa, creada en el año 1998, que inició sus operaciones a partir del año 1999, con un aporte inicial recibido del Centro Cuesta Nacional (CCN), para ser utilizado como capital de trabajo. Fue incorporada por el Poder Ejecutivo, mediante el decreto No. 135-3 de fecha 07 de febrero del 2003 y está afiliada al Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP). La gran mayoría de sus transacciones están relacionadas con los empleados de las empresas, entre las cuales figuran el Centro Cuesta Nacional, Transesa, Bodegas Unidas, S. A., y Manuel González Cuesta.

Las oficinas administrativas se encuentran ubicadas en la Avenida Luperón, casi Esquina Gustavo Mejía Ricart, Las Praderas Santo Domingo, República Dominicana. Es una Cooperativa cerrada creada para uso de los empleados, accionistas y funcionarios de las empresas que conforman el Grupo Cuesta.

**Los principales objetivos de la cooperativa son los siguientes objetivos:**

- Unir a todos los empleados de las empresas afiliadas y a toda persona física y/o moral sin fines de lucro, que sean asociados de la Cooperativa bajo los principios y doctrinas del cooperativismo, proporcionándoles todos los servicios que estén a su alcance y que se consideren necesarios para contribuir al desarrollo social, económico y moral de todos los asociados y la comunidad.
- Recibir de los socios aportaciones de capital, depósitos a plazo fijo y a la vista y cualquier otro instrumento de inversión.
- Fomentar y desarrollar el hábito del ahorro e inversión entre sus asociados.
- Conceder préstamos a sus socios a tasa de interés competitiva con garantía prendaria hipotecaria y/o solidaria.
- Realizar cualquier otra actividad lícita dentro de los postulados del movimiento cooperativo. Promover y desarrollar el ejercicio de la solidaridad de integración y la fraternidad entre los asociados y el movimiento cooperativo nacional e internacional.

La Cooperativa al 31 de diciembre del 2019 y 2018, cuenta con aproximadamente 4,415 y 4,870 socios, respectivamente.

**2. Políticas, estimaciones e instrumentos financieros**

Las políticas contables más importantes seguidas por la Cooperativa en la preparación de los estados financieros que se acompañan son:

Bases de presentación

Los estados financieros adjuntos han sido obtenidos de los registros contables de la Cooperativa y se presentan de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), de forma que muestren la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera y los resultados de la Cooperativa.

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Valores expresados en RDS)**

**2.. Políticas, estimaciones e instrumentos financieros**

Base se medición

Los estados financieros se presentan a valores razonables.

Monedas en que se expresan las cifras

Las transacciones realizadas por la Cooperativa en una moneda que sea otra que la moneda donde lleva a cabo sus operaciones económicas primarias (Pesos Dominicanos) son registradas a las tasas prevalecientes cuando las transacciones ocurren. Los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera (Principalmente Dólares Estadounidenses) son convertidos a las tasas prevalecientes a la fecha de los estados financieros. Las diferencias cambiarias que surgen como parte del proceso de remediación de aquellos pasivos y activos monetarios no liquidados son registrados inmediatamente como una ganancia o pérdida, excepto por los empréstitos en moneda extranjera que califiquen como una cobertura de la inversión neta en operaciones foráneas, en las cuales las diferencias de cambios son reconocidas en otros ingresos comprensivos y acumulados en la reserva acumulada por diferencia cambiaria.

Las tasas de cambio utilizadas por la Cooperativa para convertir la moneda extranjera a moneda nacional, fueron RDS52.87 y RDS50.20 por cada US\$1.00 o su equivalente en otras monedas al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.

Clasificación corriente y no corriente

Los saldos presentados en los estados de situación financiera adjuntos se clasifican en función de su vencimiento, es decir, como corriente aquellos con vencimiento igual o inferior a los doce meses, y como no corriente los de vencimiento superior a dicho período.

**2. Políticas, estimaciones e instrumentos financieros - continuación**

Determinación de los valores razonables

Algunas de las políticas y revelaciones contables de la cooperativa, requieren la determinación de valores razonables para los activos y pasivos, tanto financieros como no financieros. Algunos valores razonables han sido estimados para propósito de valoración o revelación utilizando la información disponible en el mercado y siguiendo métodos de valuación apropiados. Información adicional sobre la estimación del valor razonable de activos y pasivos está revelada en las notas específicas a los estados financieros.

El valor razonable de un activo o un pasivo corresponden al monto estimado por el que éste podría intercambiarse a la fecha de valuación entre un comprador y un vendedor dispuestos, en una transacción en condiciones de independencia mutua, posterior a una adecuada negociación en la que ambas partes han actuado con conocimiento, prudencia y sin obligación.

Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros de COOPCUES son elaborados acogidos a la Ley No.127 emitida el 27 de enero de 1964 que regula las asociaciones y funciones de las cooperativas de la República Dominicana, las cuales están bajo la supervisión del instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) y en base a los registros de sus operaciones crediticias realizadas durante el año, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's) requiere que la Gerencia realice estimados y suposiciones que afectan las cantidades reportadas de activos y pasivos, las revelaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, al igual que las cantidades reportadas de ingresos y gastos. Los resultados finales de estas estimaciones y suposiciones podrían ser diferentes a los montos estimados.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los ingresos por intereses y comisiones sobre préstamos otorgados corresponden a RDS46,389,693 y RDS43,958,529 , respectivamente.

## 2. Políticas, estimaciones e instrumentos financieros - continuación

Las estimaciones y suposiciones son revisadas continuamente y los efectos de los cambios, si alguno, son reconocidos en el período del cambio y períodos futuros, si estos son afectados.

### Instrumentos financieros

Los instrumentos financieros son contabilizados en los estados de situación financiera como parte del activo o pasivo a su correspondiente valor de mercado. El valor en libros del efectivo y sus equivalentes, cuentas por cobrar, préstamos bancarios y cuentas por pagar se aproxima a su valor razonable, debido a los vencimientos a corto plazo de estos instrumentos.

La cooperativa reconoce las transacciones con instrumentos financieros en la fecha de negociación y las mismas son ajustadas a sus valores de mercado

### Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo incluyen los saldos en bancos y los bonos de Grupo Cuesta que se pueden convertir en efectivo al instante, estos son adquiridos para entregar a los socios de la Cooperativa en calidad de préstamos a corto plazo (hasta cuatro meses) y sin pagos de intereses. Los credibonos son incluidos como equivalente de efectivo, hasta tanto sean entregados a los socios y convertidos en préstamos por cobrar.

### Gastos pagados por anticipado

Son erogaciones a la fecha de los estados financieros correspondientes a beneficios que serían recibidos posteriormente y que son amortizados durante el periodo de vigencia con base en el acuerdo o los términos legales.

### Mobiliarios y equipos de oficina

Moobiliarios y equipos de oficina se presentan al costo histórico al 31 de diciembre de 2019. Los costos históricos incluyen gastos que son directamente atribuibles a la adquisición de los activos. Las adiciones, renovaciones y mejoras se registran en el costo del activo sólo si es probable que se obtengan los beneficios económicos futuros esperados y que dichos beneficios puedan ser medidos fiablemente. El valor neto en libros de las partes reemplazadas es desincorporado. Las reparaciones y mantenimientos menores se registran en los resultados del año en que son incurridos. La depreciación se calcula por el método de línea recta según la vida útil estimada de los activos respectivos.

<u>Tipo de activos fijos</u>	<u>Vida útil</u>
Mobiliarios y equipos de oficina	6 años
Equipos de cómputos	4 años

### Bienes recibidos en recuperación de crédito

COOPCUES tiene como política recuperar los préstamos morosos, mediante la ejecución de las garantías dadas. Al momento de la ejecución debitan dichos bienes y se acredita la cuenta de colocaciones.

### Depósitos de ahorros y a plazo fijo

Son obligaciones presente de carácter legal o implícita a la fecha de los estados financieros de la cooperativa, que se pueden determinar de manera fiable y surgida a raíz de sucesos pasados, para cancelarla, la cooperativa espera desprenderse de recursos que incorporan o han incorporado beneficios.

### Inversiones

Las inversiones están registradas al costo de adquisición, más los intereses devengados. Esto debido a que no existe un mercado activo para la negociación de dichos instrumentos, por tanto el valor de adquisición se asemeja a su valor razonable.

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Valores expresados en RDS)**

**2. Políticas, estimaciones e instrumentos financieros - continuación**

Acumulaciones y retenciones por pagar

Las provisiones y acumulaciones son reconocidas cuando la cooperativa tiene una obligación presente ya sea legal o implícita como resultado de un suceso pasado, y es probable que la cooperativa tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación, y puede efectuarse una estimación fiable del importe de la obligación.

Las provisiones y acumulaciones se contabilizan con base en lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad No. 37 (NIC 37) provisiones, activos contingentes y pasivos contingentes. El importe reconocido como provisión corresponde a la mejor estimación, a la fecha de los estados de situación financiera, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, tomando en consideración los riesgos e incertidumbres que rodean a la mayoría de los sucesos y circunstancias concurrentes a la valoración de la misma. Cuando el importe de la provisión sea medido utilizando flujos estimados de efectivo para cancelar la obligación, el valor en libros es el valor presente de los desembolsos correspondientes.

En el caso de que se espere que una parte o la totalidad del desembolso necesario para cancelar la provisión, sean reembolsadas por un tercero, la porción a cobrar es reconocida como un activo cuando es prácticamente seguro su recuperación, y el importe de dicha porción puede ser determinado en forma fiable.

Preaviso y cesantía

El Código de Trabajo de la República Dominicana prevé el pago de auxilio de preaviso y cesantía a aquellos empleados que sean desahuciados. El monto de esta compensación depende del tiempo que haya trabajado el empleado y otros factores, sin considerar cualquier plan específico que al respecto pudiera tener la Entidad. Los pagos realizados por este concepto, son cargados a la provisión acumulada en la fecha que se produzca el desahucio.

Reconocimiento de los ingresos

De acuerdo con sus reglamentaciones internas, la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc., reconoce sus ingresos por intereses de préstamos por el método de lo devengado, que es el requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Reconocimiento de gastos

Los gastos son reconocidos por el método de lo devengado, este método consiste en reconocer los gastos, considerando el momento de origen sin considerar la fecha de pago o desembolso.

Provisión para préstamos incobrables

La provisión para los préstamos incobrables se registran considerando la cartera de crédito, tramitación y desembolsos.

Los estatutos de la Cooperativa establecen que se constituirá como provisión un 5% anual de los intereses percibidos durante el periodo. Sin embargo, la cooperativa realiza su provisión conforme a las políticas, las cuales superan el porcentaje estatuario.



**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Valores expresados en RDS)**

**2. Políticas, estimaciones e instrumentos financieros - continuación**

Aportaciones de los socios

Los activos netos de la Cooperativa se conforman por aportes que realizan los socios, aportaciones especiales que acuerde la Asamblea General, donativos y activos netos acumulados.

Todos los socios que hayan completado, por lo menos, cuatro (4) meses de aportes podrán hacer uso de facilidades crediticias. La Cooperativa tiene una cuota mínima de aportes mensual establecido. Los socios tienen derecho a solicitar en calidad de préstamos el 10% de los aportes mantenidos a la fecha de la solicitud.

Distribución de excedentes o activos neto

Según se establece en los estatutos en el Capítulo IV, Artículo No. 20, Acápites e, anualmente los excedentes netos o activos netos se distribuirá de la manera siguiente:

Reserva Educativa

Es creada sobre la base del 5%, del total de los excedentes obtenidos durante el ejercicio, para ser utilizada en actividades propias de la Comisión de Créditos de la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta.

Reserva General

Esta reserva es producto de aplicar como mínimo las dos décimas partes (2/10) del 1% de sus operaciones brutas, estas consisten en la suma total de sus ingresos y gastos y solo se usará para cubrir cualquier contingencia que no esté cubierta por seguro.

Reserva de Crecimiento

Esta reserva es el producto de aplicar el 10% de los activos netos obtenidos en cada ejercicio.

Reserva para Cuentas Incobrables

Tiene por objeto cubrir riesgos de cuentas incobrables la misma es creada sobre la base de un 5% de los ingresos obtenidos por los intereses generados de los créditos otorgados.

Distribución de Excedentes

El excedente neto o activos netos, luego de separar las reservas establecidas por los estatutos, se distribuirá entre los socios en proporción al monto de sus aportes y a la participación de cada uno de ellos.

Fuentes de Financiamiento

Las fuentes principales de financiamientos de las operaciones de la Cooperativa, son provenientes de los intereses recibidos de los préstamos otorgados a los socios y de las aportaciones que los mismos poseen en la Entidad.

Gastos financieros

Los gastos financieros comprenden los intereses pagados y la pérdida en cambio. Los intereses pagados sobre préstamos que no son directamente atribuidos a la adquisición, construcción o producción del activo son reconocidas en el resultado, utilizando el método de interés efectivo. Las ganancias y pérdidas en cambio son reportadas sobre la base neta.

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Valores expresados en RDS)**

**2. Políticas, estimaciones e instrumentos financieros - continuación**

Exención de impuestos

De acuerdo con la ley 127, sobre Asociaciones Cooperativa, de fecha 27 de enero, 1964 en su Artículo No. 61 expresa lo siguiente " Quedan también exoneradas de todo impuesto, tasa o contribución, sea fiscal, regional o municipal las Sociedades Cooperativas que generan sus excedentes de las transacciones de sus socios".

Valor razonable de los instrumentos financieros

Conforme a las estipulaciones de la Norma Internacional de Contabilidad sobre "Revelaciones Acerca del Valor Razonable de los Instrumentos Financieros" (NIC 39), las estimaciones del valor razonable son efectuadas en un momento dado, basadas en informaciones revelantes del mercado y sobre los instrumentos financieros.

La Cooperativa no emplea instrumentos financieros para propósitos especulativos o de intercambio, ni tampoco requiere de la nivelación de derivados, porque no existe un mercado para una porción significativa de los instrumentos financieros de la Cooperativa. El valor estimado razonable está basado en el entendimiento acerca de las condiciones económicas actuales, los riesgos característicos de ciertos instrumentos financieros y otros factores. El valor razonable de los instrumentos financieros se aproxima a su valor corriente.

Deterioro del valor de los activos

La Norma Internacional de Contabilidad #36 (NIC 36) "Deterioro del Valor de los Activos de Larga Vida", ofrece guías para el reconocimiento de la pérdida del valor de los activos de larga vida y ciertos activos intangibles que serán usados como parte de las operaciones de la Cooperativa, así como aquellos que serán vendidos o retirados. De conformidad con esta Norma, la Cooperativa revisa sus activos de larga vida y sus intangibles identificados, a fin de determinar anticipadamente si los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable de estos activos será recuperado en las operaciones.

Poder de enmienda de los estados financieros

Estos estados financieros han sido preparados por la Gerencia de la Cooperativa sobre una base voluntaria, y como tal tienen la habilidad de revisar el contenido de éstos luego de efectuarse su emisión.

**3. Efectivo y equivalentes de efectivo**

Un detalle del efectivo es como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Caja chica	5,000	5,000
Bancos (a)	4,521,763	4,715,497
Credibonos	550,000	474,000
	<b>5,076,763</b>	<b>5,194,497</b>

(a) Las cuentas corrientes se encuentran en bancos locales, son de libre disponibilidad y no generan intereses.

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Valores expresados en RDS)**

**4. Inversiones a corto plazo**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, un detalle de las inversiones a corto plazo, es como sigue: .

		<b>2019</b>		
<u>Tipo de Inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto</u>	<u>Tasa de interés según confirmaciones recibida</u>	<u>Vencimiento</u>
Certificado financiero a plazo fijo	Banco Popular Dominicano	6,000,000	7.55%	9 de febrero de 2020
	Banco Popular Dominicano	6,000,000	7.55%	28 de febrero de 2020
	Banco Popular Dominicano	7,000,000	6.20%	10 de enero de 2020
	Banco Popular Dominicano	10,000,000	7.55%	29 de febrero de 2020
Fondo de inversión	AFI Universal	11,898,643	7.08%	Sin limite de vencimiento
	AFI Universal	396,398	5.07%	Sin limite de vencimiento
Sell Buy Back	Alpha Inversiones puesto de bolsa	10,000,000	8.15%	29 de enero 2020
	Alpha Inversiones puesto de bolsa	10,000,000	8.40%	16 de enero 2020
	Intereses por cobrar en Alfa Puesto de bolsa	<u>376,528</u>		Enero 2020
		<b><u>61,671,569</u></b>		
		<b>2018</b>		
<u>Tipo de Inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto</u>	<u>Tasa de interés según confirmaciones recibida</u>	<u>Vencimiento</u>
Certificado financiero a plazo fijo	Banco Popular Dominicano, S.A.	6,000,000	6.50%	Enero 2019
	Banco Múltiple	6,000,000	6.75%	Febrero 2019
Certificado financiero a plazo fijo	Banco del Desarrollo Industrial	5,000,000	9%	Marzo 2019
	Banco del Desarrollo Industrial	18,000,000	9%	Marzo 2019
Certificado financiero a plazo fijo	Afi Universal	<u>2,004,622</u>	8.15%	Enero 2019
	<b><u>37,004,622</u></b>			

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Valores expresados en RDS)**

**5. Préstamos y cuentas por cobrar**

Un detalle de los préstamos y cuentas por cobrar, es como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Préstamos normales (a)	42,279,143	54,267,710
Préstamos por orden de compra (b)	8,599,408	14,281,928
Préstamos credibonos (c)	755,918	1,797,590
Préstamos con garantías específicas	-	100,116
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas (f)	19,113,393	19,670,843
Préstamos de feria (d)	<u>33,055,387</u>	<u>15,022,112</u>
	103,803,249	105,140,299
Provisión para préstamos de dudosos cobros (e)	<u>(10,143,907)</u>	<u>(8,746,748)</u>
	<u><b>93,659,342</b></u>	<u><b>96,393,551</b></u>

- a) Corresponde a los préstamos otorgados a todos los socios activos de la Cooperativa, y excepcionalmente, aquellos empleados de las empresas que tienen acuerdo con la Cooperativa, siempre que la empresa solicite el préstamo y se comprometa a actuar como fiador solidario del préstamo. Los préstamos son otorgados para viviendas, vehículos, educación, enfermedad y otros devengan una tasa de interés mensual de 1.42% cuando el monto excede de los aportes y de 0.96%, si el socio solicita el mismo monto aportado o menor. Los préstamos están garantizados por las prestaciones laborales, con los aportes y bonificaciones de los empleados y su vencimiento es de un año.
- b) Representan préstamos y/o facilidades otorgadas a los empleados del Grupo Cuesta, para electrodomésticos, vestimenta, equipos electrónicos, viajes, lentes, entre otros. En dichos préstamos la Cooperativa solamente sirve de intermediaria ante los distintos proveedores de los artículos que son facilitados por los afiliados recibiendo la Cooperativa un porcentaje mínimo de comisión sobre las órdenes emitidas, lo cual dependerá de la negociación realizada entre las partes.
- c) Corresponde a facilidades que otorga la Cooperativa a los socios con bonos del Centro Cuesta, para realizar sus compras sin intereses y para ser descontado a través de nómina.
- d) Corresponde a préstamos que otorga la Cooperativa a los socios durante ferias de créditos en diferentes temporadas en el año, otorgándoles tasas de interés preferenciales, y los mismos son descontados a través de nómina.

Según los estatutos de la Entidad en el Capítulo IV del Artículo No. 20, Acápito C, establece que el valor de la provisión para préstamos de dudosa cobrabilidad, es en base al 5% de los intereses percibidos de los préstamos otorgados en cada período. Un detalle de esta cuenta al 31 de diciembre 2019 y 2018, es como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Saldo inicial	8,746,748	6,570,067
Adiciones	2,302,185	2,176,681
Recuperación	77,697	-
Castigo	<u>(982,723)</u>	<u>-</u>
Saldo final	<u><b>10,143,907</b></u>	<u><b>8,746,748</b></u>

- f) Corresponde a cuentas por cobrar a empresas relacionadas del Grupo Centro Cuesta Nacional, básicamente por descuentos en aportaciones y préstamos a empleados socios de la Cooperativa a final de cada mes, el cobro se recibe en los primeros diez (10) días del mes siguiente.



**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Valores expresados en RDS)**

**6. Mobiliarios y equipos**

Un detalle de los mobiliarios y equipos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es como sigue:

	<u>Mobiliarios y equipos de oficina</u>	<u>Total</u>
<u>Costo</u>		
Balance costo inicial	480,568	480,568
Adiciones del período	17,730	17,730
Retiros del período	<u>(44,586)</u>	<u>(44,586)</u>
Balance costo final	<u>453,712</u>	<u>453,712</u>
<u>Depreciación</u>		
Balance acumulado inicial	(244,419)	(244,419)
Gasto de depreciación	(88,437)	(88,437)
Retiros del período	<u>44,586</u>	<u>44,586</u>
Balance acumulado final	<u>(288,270)</u>	<u>(288,270)</u>
Balance neto final	<u><b>165,442</b></u>	<u><b>165,442</b></u>

	<u>Mobiliarios y equipos de oficina</u>	<u>Total</u>
<u>Costo</u>		
Balance costo inicial	546,935	546,935
Adiciones del período	22,337	22,337
Retiros del período	(88,704)	(88,704)
Transferencia o ajustes	<u>-</u>	<u>-</u>
Balance costo final	<u>480,568</u>	<u>480,568</u>
<u>Depreciación</u>		
Balance acumulado inicial	(209,856)	(209,856)
Gasto de depreciación	(109,240)	(109,240)
Retiros del período	<u>74,677</u>	<u>74,677</u>
Balance acumulado final	<u>(244,419)</u>	<u>(244,419)</u>
Balance neto final	<u><b>236,149</b></u>	<u><b>236,149</b></u>

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Valores expresados en RDS)**

**7. Préstamos por cobrar a largo plazo**

Un detalle de los préstamos por cobrar a largo plazo, es como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Préstamos normales (a)	173,472,875	196,627,708
Préstamos por orden de compra (a)	415,019	575,701
Préstamo de feria (a)	<u>36,006,043</u>	<u>9,783,062</u>
	<u>209,893,937</u>	<u>206,986,471</u>

- a) Corresponde a préstamos y/o facilidades otorgadas a los empleados del Grupo Cuesta dichos créditos fueron aprobados por un plazo de 12 meses en adelante y hasta 72 meses.

**8. Cuentas por pagar**

Un detalle de las cuentas por pagar, es como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Relacionadas (a)	6,493,995	8,037,448
Proveedores	1,927,049	733,483
Socios	<u>163,593</u>	<u>153,664</u>
	<u>8,584,637</u>	<u>8,924,595</u>

- a) Al 31 de diciembre de 2019 las cuentas por pagar relacionadas se componen de RDS6,516,375 y RDS8,037,448 a Centro Cuesta Nacional y Tienda La Bodega, respectivamente.

**9. Acumulaciones y retenciones por pagar**

Un detalle de las acumulaciones y retenciones por pagar, es como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Bonificaciones	1,097,352	1,038,098
Provisión de auditoría	230,404	155,768
Retención por pagar	<u>75,872</u>	<u>62,936</u>
	<u>1,403,628</u>	<u>1,256,802</u>

## 10. Aportes recibidos

Un detalle de los aportes recibidos, es como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Aportaciones personales de los socios activos (a)	294,443,733	277,323,023
Aportaciones personales de los socios inactivos (b)	6,414,497	6,414,497
Donación inicial (c)	<u>102,794</u>	<u>102,794</u>
	<u><b>300,961,024</b></u>	<u><b>283,840,314</b></u>

- a) Esta partida representa los ahorros de los empleados de las empresas que conforman el Grupo Cuesta, de acuerdo a un 5% o más, dependiendo la cantidad que pueda permitir su escala salarial devengada quincenalmente.
- b) Corresponde, en su gran mayoría, a clasificación realizada por la gerencia para separar los aportes de socios que ya no están laborando en la Cooperativa, y que por algún motivo no han retirado sus aportaciones.
- c) Corresponden en su totalidad a donaciones recibidas en efectivo y en naturaleza del Centro Cuesta Nacional, como aportación inicial para la formación de la Entidad

## 11. Reservas estatutarias

Un detalle de las reservas estatutarias, es como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Reserva general	2,321,415	2,183,606
Reserva educativa	8,058,635	6,728,425
Reserva de crecimiento	<u>21,706,218</u>	<u>18,692,012</u>
	<u><b>32,086,268</b></u>	<u><b>27,604,043</b></u>

## 12. Gastos del personal

Un detalle de los gastos de personal, es como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Sueldos, regalía y vacaciones	6,272,518	6,138,600
Bonificaciones	1,097,352	1,050,806
Seguro social	854,819	815,264
Preaviso y cesantía	-	3,903
Otros gastos de personal	<u>500</u>	<u>500</u>
	<u><b>8,225,189</b></u>	<u><b>8,009,073</b></u>

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Valores expresados en RDS)**

**13. Gastos administrativos**

Un detalle de los gastos administrativos, es como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Programas de contribución al bienestar del socio	2,604,051	2,368,836
Cuentas de dudoso cobro	2,302,185	2,176,682
Papelería y útiles de oficina	211,841	191,930
Auditoría externa	402,000	389,419
Depreciación	88,437	109,240
Asistencia técnica informática	346,655	311,010
Asamblea y reunión directores	882,215	1,154,682
Celebraciones navideña	103,400	80,636
Atención al cliente	52,085	39,075
Servicios de comunicación	331,182	349,899
Combustible y lubricantes	200,000	203,500
Seguros	592,202	523,255
Legales	472,000	472,000
Otros gastos operacionales	<u>640,743</u>	<u>626,977</u>
	<u><b>9,228,996</b></u>	<u><b>8,997,141</b></u>

**14. Gastos financieros**

Un detalle de los gastos financieros, es como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Comisiones pagadas	220,529	27,694
Impuestos cheques emitidos	453,145	406,422
Otras comisiones pagadas	<u>-</u>	<u>1,800</u>
	<u><b>673,674</b></u>	<u><b>435,916</b></u>

**15. Compromiso**

A partir del mes de junio del 2017 la Entidad contrató los servicios de una iguala legal con un abogado externo, dicho acuerdo conlleva el pago mensual de RDS\$39,333. Durante el periodo 2019 y 2018 fueron llevados a los resultados operativos de la Cooperativa un valor de RDS\$472,000, en ambos años respectivamente, que incluye la factura mensual y otros servicios legales adicionales.



**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Valores expresados en RDS)**

**6. Administración de riesgos financieros**

Riesgo de crédito

La Cooperativa está expuesta al riesgo de crédito, que es el riesgo de que la contraparte no cumpla con la totalidad de los pagos de los créditos otorgados. Sin embargo, las políticas de la Cooperativa en coordinación con los descuentos mensuales que realizan las empresas del Grupo Cuesta Nacional a los socios; limitan los valores de exposición de crédito.

Igualmente la Entidad crea provisiones regularmente para aquellos préstamos que tienen dudosa cobrabilidad.





T. 809.732.4554  
Av. Luperón casi Esq. Gustavo Mejía Ricart.  
Sto. Dgo. Corporativo II de Centro Cuesta Nacional  
[www.coopcues.com](http://www.coopcues.com)